

Yaqs consigue la certificación ISO 20000

- MARTES 24 ENERO, 2012

PUBLICADO EN: 2012, ENERO, NOTICIAS

Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional



[Yaqs Global Services S.A.](#), empresa de Servicios Informáticos, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de [Nextel S.A.](#), Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Dentro del marco del Plan Avanza, [CONETIC](#) (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que [GAIA](#) (Asociación de Industrias de las Tecnologías

Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. Nextel S.A. ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

"La certificación nos ha supuesto un esfuerzo, que ha sido compensado con el reconocimiento, por parte de los clientes, que ven en ello una mejora en la organización interna, que deriva en una prestación del servicio con mayores garantías y madurez.", aseguran [Alazne Méndez](#) y [David Muñoz](#) de Versia Grupo.

El proceso de certificación de Yaqs se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

[Esther Ceruelo](#) y [Jordi Blasi](#), Consultores Responsables del proyecto en Nextel S.A., consideran que: *"Gracias al esfuerzo y afán de superación de David Muñoz y Alazne Méndez con respecto a la mejora y gestión del servicio "Mantenimiento de infraestructuras y equipos informáticos", ha permitido a Yaqs Global Services S.A. obtener la certificación en la norma de referencia UNE-ISO/IEC 20.000-1: 2007. El trabajo y la dedicación constante han permitido mejorar no solo la gestión de los procesos internos, también los niveles de garantía y confianza de los clientes."*

Gracias al cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, Yaqs ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

"Cabe destacar el apoyo de los compañeros que participan en el sistema y que, tanto durante la implantación, como en el proceso de certificación se han volcado de forma incondicional, sabedores de las ventajas que ofrece esta certificación para poder trabajar de una forma ordenada y que permite tener un mayor control sobre todas las acciones que se desarrollan en el servicio." afirman Alazne y David.