



Consultoría Tecnológica
Innovación constante
y fuerte compromiso con la calidad

**Desarrollo de
avanzadas
soluciones
eficaces y cor**

ACERCA DE NOSOTROS

SERVICIOS

PRODUCTOS

EMPLEO

Acerca de Nosotros

Quiénes somos

Partners

Clientes

XERIDIA RECIBE LA CERTIFICACIÓN ISO 20000

19 DICIEMBRE, 2011

Esta norma internacional de gestión de servicios TI, confirma el compromiso de Xeridia por niveles más altos de calidad y fiabilidad.

La consecución de la certificación ISO 20000 para Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información es un paso más en la estrategia que Xeridia se marcó desde el inicio de su actividad en 2003, de apostar por la mejora continua. Así, en el año 2007 obtuvo la certificación CMMI Nivel 2, norma internacional que tiene como objetivo la mejora de la calidad en la gestión de los proyectos de desarrollo de software y en el año 2008 la certificación ISO 27001 que marca los requisitos necesarios para establecer, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. Durante el presente año la empresa ha superado varias evaluaciones y obtenido la clasificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de la Calidad junto con la certificación ISO 20000 ahora obtenida.

"La calidad del servicio a nuestros clientes es un aspecto que Xeridia cuida al máximo", afirma Roberto Rodríguez, director general de Xeridia. "En este sentido, Xeridia integra en sus operaciones los más altos estándares de la industria, midiendo de forma periódica y consistente la calidad del servicio prestado a sus clientes. A nuestra Compañía pone mucho interés en la obtención de certificaciones como estas ya que ponen el foco en el cumplimiento con los estándares más altos de calidad y fiabilidad".

La obtención de esta certificación permite a Xeridia disponer de las principales acreditaciones de la industria (ISO 20000, ISO 27001, CMMI, ISO 9001).