



Información CIC	Personal	Centro de Servicio a Usuarios	Servicios	Proyectos	Normativa	Calidad	Noticias	Descargas
-----------------	----------	-------------------------------	-----------	-----------	-----------	---------	----------	-----------

[CIC]

ITIL

RACE

ISO20000

ISO20000
Gestión de Servicios TIC Certificados

[Inicio](#) [Calidad](#) [Certificaciones](#) [ISO20000](#)

DESTACADOS

Noticias

Diario de la Universidad

Universidad Pablo de...



Gestión de Servicios TIC Certificados

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ISO/IEC 20000-1:2005

La Universidad Pablo de Olavide se ha Certificado en ISO20000 con N°: ITMS 545911 y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2005 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

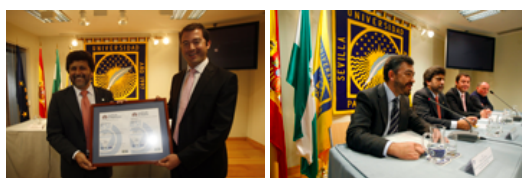
El Sistema de Gestión de Servicios TI incluye la Gestión de los siguientes 5 servicios que se prestan a la Comunidad Universitaria desde el Centro de Informática y Comunicaciones de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla:

- Servicio de formación e información
- Servicio de aula virtual
- Servicio de identidad
- Servicio de mensajería electrónica
- Servicio de atención a usuarios del Centro de Servicio al usuario.



Video de entrega del Certificado a la UPO por BSI:

[mms://upomedia.upo.es/institucionales/entrega_iso20000.wmv](https://upomedia.upo.es/institucionales/entrega_iso20000.wmv)





© 2010 UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA :: CIC - Ctra. de Utrera, km. 1 - 41013 SEVILLA
- Tel. 954 977 903