

**Máximo ahorro: recortar costes con los servicios de aceleración de aplicaciones y optimización de ancho de banda**

## UPCnet obtiene la certificación ISO 20000

La compañía de servicios TIC creada por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) consigue la certificación ISO 20000 de AENOR en reconocimiento a sus servicios de e-learning y de correo electrónico ofrecidos a la facultad.



La empresa de servicios TIC corporativos creada por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), **UPCnet**, ha obtenido la certificación AENOR de calidad ISO 20000 en sus **servicios de e-learning y de correo electrónico** que presta a la UPC y que reciben los miembros de esta Universidad. La obtención de este reconocimiento, la califica como la **primera universidad española** que obtiene en sus servicios la ISO 20000 con AENOR y se convierte en una de las primeras en conseguirlo a nivel europeo.


Los servicios que ofrece UPCnet y que han conseguido la certificación son los de e-learning y el sistema de correo electrónico de la UPC. Ambos servicios son utilizados diariamente por el personal docente e investigador, el personal de administración y servicios y el alumnado de la Universidad. Concretamente, la plataforma de soporte a la docencia de la UPC, Atenea, conecta a

más de 35.000 usuarios y cada día acceden unos 12.000 usuarios diferentes. En cuanto al volumen del servicio de correo electrónico de la Universidad, las cifras indican que mensualmente se gestionan unos cuatro millones de mensajes de correo institucional, unos 133.000 e-mails diarios de media.

Así, UPCnet obtiene una importante distinción y pasa a formar parte de las **quince primeras organizaciones** que a día de hoy disponen de la ISO 20000 en España con AENOR.

Autor: Computerworld | Fecha: 31/07/2009 | Votos: 0

Más sobre: [Universidad Politécnica de Cataluña](#) | [servicios](#) | [factor](#)

 Documentos relacionados

**Forrester Wave: Información como Servicio. Primer trimestre de 2008**

Enviar por correo a un amigo | **Votar**      

Destinatario  Remitente   
42 + 8 =   Ejemplo: tu\_correo@dominio.com

### Noticias relacionadas

**Fujitsu trabaja en un superordenador de 10 petaflops de potencia**  
26/08/2009

**Intel compra la compañía de software RapidMind**  
24/08/2009

**Forrester prevé una ola de compras en el mercado de software analítico**  
21/08/2009

**La compra de EDS favorece los resultados trimestrales de HP**  
19/08/2009

**Científicos de IBM trabajan en la fabricación de chips de ADN**  
17/08/2009

### Artículos relacionados

**Cuando la información se convierte en beneficio tangible del negocio**  
10/05/2009

**España avanza paso a paso en la implantación de software libre**  
10/05/2009

**El hardware vuelve a ser el rey**  
10/05/2009

**Alejandro Salvador, director general de Exact Software Spain: "Longview es nuestra alternativa a los grandes jugadores del sector"**  
10/05/2009

**Mark Gemmel, vicepresidente de itSMF España: "ITIL está dando buenos resultados a las empresas incluso en momentos de crisis"**  
10/05/2009

**COMPUTERWORLD Especial SIMO network**

**SIMO Network avanza su programa de actividades para el canal**

**ITILview estará presente en SIMO Network**

Enrique Dans presenta el programa de conferencias de SIMO Network

**Ya se conocen las empresas que acudirán al Área Vivero de SIMO**

**Máximo ahorro: recortar costes con los servicios de aceleración de aplicaciones y optimización de ancho de banda**


### Whitepapers

- Visibilidad y control de los dispositivos Proxy
- Enterprise Application Delivery: Ningún usuario se queda atrás
- Características de la infraestructura Blue Coat Application Delivery Network (ADN)
- Características técnicas del Blue Coat SGOS Proxy Edition
- La información instantánea y precisa aporta ventaja competitiva

### Webcasts

- Camino a la virtualización: el caso de la Marina estadounidense
- Tecnologías Web 2.0 en la empresa: cómo integrarlas y obtener beneficios
- ¿Quiere mejorar la agilidad de su organización? Aproveche la potencia de ECM
- Introducción al procesamiento de eventos complejos (CEP) y su papel en las modernas arquitecturas TI
- La relación con el cliente se vuelve más personal

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION




**EPSON STYLUS D120**

Imprime a la velocidad más alta de su gama

¡Aprovecha la oportunidad!

Unidades limitadas



Usa cartuchos independientes

Por Sólo **59€**

\*Consulta las Condiciones Generales

**CURSOS Y FORMACIÓN**  
**Cursos Masters MBA**

**Cómo aumentar la confianza de los visitantes Web mediante el SSL con EV**

### Noticias más votadas

**Sunion presenta su plataforma e-learning basada software libre**  
12/02/2009

**Toshiba confía en el plan de educación del Gobierno como dinamizador del**

### Últimas noticias

**Gartner incrementa sus previsiones del**

**Anything's Possible. Keep Thinking.**

Visit [InventNow.org](http://InventNow.org)



 **CSO**  
ESPAÑA

**mercado de procesadores para 2009****Microsoft empieza a enviar actualizaciones de IE8 a las empresas****EMC añade gestión de máquina virtual en los arrays Clariion****Fujitsu trabaja en un superordenador de 10 petaflops de potencia**


**MÁXIMO AHORRO:  
recortar costes con los  
servicios de aceleración  
de aplicaciones  
y optimización  
de ancho de banda**

**sector TIC**

03/06/2009

**Sun lanza la primera versión soportada de OpenSolaris**

06/05/2008

**Micro Focus compra Borland y parte de Compuware**

06/05/2009

**Grupo Castilla estrena Web, más actual y útil**

30/03/2009

**Los errores humanos ocasionan las pérdidas de datos más graves**

13/03/2007

**Hoy en IDG.es**Noticias

- Todas las aplicaciones de Intego son compatibles con "Snow Leopard"
- Un nuevo ataque rompe una Wi-Fi encriptada en un minuto
- Radares España: Avísame, aplicación para iPhone
- Cámaras Samsung con dos pantallas
- Últimas tendencias de la industria de smartphones taiwanesa
- Nokia entra en el mercado del "dinero móvil"
- Gartner incrementa sus previsiones del mercado de procesadores para 2009
- Microsoft empieza a enviar actualizaciones de IE8 a las empresas
- Cisco minimiza la vulnerabilidad detectada por AirMagnet en la WLAN
- EMC añade gestión de máquina virtual en los arrays Clariion

Artículos

- La virtualización se enfrenta a nuevos retos
- Cómo escribir una Política de Seguridad de la Información
- 10 consejos para proteger a tus hijos en Internet
- Normas de etiqueta en networking social
- Protección de marcas: una nueva responsabilidad para el CSO

Videos

**HP hace balance de la integración de EDS un año después de la adquisición**



**Es necesaria una cultura de ciberseguridad en nuestra sociedad (TB Security)**

## Ofertas Canal Compras



**Ordenador Portátil Dell Inspiron.**  
No lo encontrarás en otra tienda.  
**679,01 €**



**Precision Mobile Workstation M6400.** ¿Necesitas tecnología en tu PYME?. **1.399,00 €**

**Busca Productos y Compara Precios**


**Ofertas de Informática**  
**Ofertas de Imagen y Sonido**  
**Ofertas de PDAs y GPS**  
**Ver Más Ofertas**

**PYMES | E-Business | ERP-CRM | Seguridad | Mobility | Almacenamiento | Outsourcing | Sector TI | Biz Intelligence | Networking**

**Publicidad | Acta de privacidad | Contactar | Suscripciones | Hemeroteca IDG | Atención al Cliente | RSS | RSS Vídeo**

**Enlaces patrocinados**

**Trend Micro – Securing Your Web World**

**Información y recursos para el responsable de seguridad**

**Webs de IDG** [IDG.es](#) [PC World](#) [CIO](#) [CSO](#) [PC World Digital](#) [GamePro TV](#) [Macworld](#) [Network World](#) [iWorld](#) [Dealer World](#) [iPhoneWorld](#)

©2009 IDG COMMUNICATIONS, S. A. U. Prohibida la reproducción total o parcial en cualquier medio (escrito o electrónico) sin autorización expresa por escrito de la editorial. En particular, IDG COMMUNICATIONS, S.A.U., se opone de manera expresa, salvo consentimiento por escrito, a la reproducción, recopilación, distribución, comunicación pública o puesta a disposición por parte de terceros de los contenidos publicados en los medios de su titularidad (ya se editen éstos en papel, a través de Internet o cualquier otro soporte), de conformidad con lo establecido en el artículo 32 de la Ley 23/2006, de 7 de julio, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril. En caso de estar interesado en una autorización para reproducir, distribuir, comunicar, almacenar o utilizar en cualquier forma los contenidos titularidad de IDG COMMUNICATIONS, S.A.U. debe dirigir su petición a la siguiente dirección de correo electrónico : [idg\\_nt@idg.es](mailto:idg_nt@idg.es)

