



## La UPC es converteix en la primera universitat a Espanya que rep la certificació ISO 20000

**La Universitat Politècnica de Catalunya obté aquest reconeixement en els seus serveis d'e-learning i de correu electrònic, ambdós oferts per UPCnet**

**Barcelona, 30 de juliol de 2009** – **UPCnet**, empresa de serveis TIC corporatius creada per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), ha obtingut la **certificació de qualitat ISO 20000** en els serveis d'e-learning i de correu electrònic que ofereix a la Universitat i que reben els usuaris i membres de la comunitat de la Politècnica.

Amb aquesta certificació, la UPC es converteix en la **primera universitat espanyola** que obté la ISO 20000 i esdevé una de les primeres en aconseguir-ho a nivell europeu. En aquest sentit, l'obtenció d'aquesta garantia corrobora la importància que dona la UPC a la **qualitat** i a l'**excel·lència** en la prestació dels seus serveis, oferts sota uns estàndards de qualitat reconeguts internacionalment per una autoritat competent com és **AENOR** (Asociación Española de Normalización y Certificación).

Al mateix temps, **UPCnet** passa a formar part de la **quinzena d'organitzacions** que a dia d'avui disposen de la ISO 20000 a Espanya. L'obtenció de la certificació s'emmarca dins l'estratègia d'UPCnet de posicionar-se com a empresa de prestació de serveis de qualitat, amb l'objectiu d'assolir una posició de marca i reconeixement que ajudi a incrementar el prestigi de la UPC i faciliti el desenvolupament de noves oportunitats de negoci.

Els **serveis** que ofereix UPCnet i que han aconseguit la certificació són els **d'e-learning** i el sistema de **correu electrònic de la UPC**, ambdós serveis els reben diàriament el personal docent i investigador, el personal d'administració i serveis i l'estudiantat de la Universitat. Concretament, la plataforma de suport a la docència de la UPC, **Atenea**, connecta a més de **35.000 usuaris** i cada dia hi accedeixen uns 12.000 usuaris diferents. Pel que fa al volum del servei de correu electrònic de la Universitat, les xifres indiquen que **mensualment** gairebé es gestionen uns **4 milions de missatges de correu institucional**, uns 133.000 *e-mails* diaris de mitjana.

La norma **UNE-ISO/IEC 20000** és la primera **norma internacional** de referència comuna per organitzacions que ofereixen o gestionen serveis de **Tecnologies de la Informació i la Comunicació** (TIC). Així, ajuda a les entitats a organitzar les principals

activitats necessàries per gestionar aquests serveis, agrupades en un conjunt de processos que són essencials per a la creació, la prestació i l'evolució dels serveis TIC.

**UPCnet** – [www.upcnet.es](http://www.upcnet.es)

UPCnet és l'empresa creada per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) per oferir serveis en tots els àmbits de les tecnologies de la informació i les comunicacions, tant a entitats públiques com a empreses de l'àmbit privat. Amb els seus serveis dóna resposta a tot allò que una entitat necessita per incorporar-se i mantenir-se, plenament i amb garanties, en la Societat de la Informació, des de la realització de consultories i projectes fins a la gestió total de les infraestructures i serveis. Així mateix, UPCnet participa en projectes socialment i tecnològicament innovadors.

UPCnet compta, alhora, amb la col·laboració tecnològica d'alguns dels centres d'investigació de major prestigi internacional en tecnologies de transmissió de dades, desenvolupament de software, tractament massiu de dades, realitat virtual, seguretat, etc.

**Per a més informació:**

Beatriz Beltrán  
Tech Sales Comunicació – Gabinet de Premsa  
Tel. 93 303 22 70  
[beatriz@techsalesgroup.es](mailto:beatriz@techsalesgroup.es)  
[www.techsalesgroup.es](http://www.techsalesgroup.es)