
Unitronics obtiene el certificado ISO 20000 para su Sistema de Gestión de Servicios TI

Madrid, 9 de julio de 2010.- Unitronics, líder en el mercado español en el sector de las Comunicaciones y TI, anuncia que acaba de obtener el certificado ISO 20000 para su Sistema de Gestión de Servicios de TI. La norma ISO 20000 considera la capacidad de una empresa de resolución de problemas de Tecnología de la Información mediante el uso de un planteamiento de servicio de asistencia. Los problemas son clasificados de forma que ayuden a identificar problemas continuados o interrelaciones.

A diferencia de otras organizaciones que obtienen este certificado para sí mismas, Unitronics ha optado por certificar su Sistema de Gestión de Servicios TI, un servicio que proporciona a clientes, poniendo así de manifiesto su compromiso por ofrecer servicios de la más alta calidad a las empresas que les confían sus redes y sistemas. Además, el carácter pragmático de esta norma, redundará en una eficiencia en costes que puede ser trasladada al cliente. Finalmente la implementación de este sistema y la consecución de la ISO 20000 sirve para ofrecer a los clientes servicios mejor adaptados a sus necesidades y para acompañarles en el proceso de mejora de la rentabilidad de su TI.

La certificación ISO 20000 proporciona a las organizaciones un planteamiento estructurado para desarrollar servicios de tecnología de la información fiables. Es una oportunidad que tienen las empresas para salvaguardar sus sistemas de gestión de tecnología de la información. La ISO 20000 considera también la capacidad del sistema, los niveles de gestión necesarios cuando cambia, la asignación de presupuestos financieros, y el control y distribución del software. Esta normativa está alineada con el planteamiento definido por ITIL y de The Office of Government Commerce (OGC).

Unitronics consigue con la ISO 20000 el reconocimiento y la reputación que conlleva obtener esta norma que ayuda a poner la tecnología de la información bajo control inmediato y disminuye los daños potenciales, mejorando la productividad de los empleados y la fiabilidad del sistema de tecnología de la información. Unitronics ya cuenta con las certificaciones ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) e ISO 27001 (Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información).

Acerca de UNITRONICS

Unitronics Comunicaciones, S.A. es el proveedor español líder en soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en las áreas de redes, seguridad, comunicaciones unificadas, sistemas y soluciones de videoconferencia y Telepresencia. Los servicios cubren todo el ciclo tecnológico, desde el diagnóstico y consultoría, hasta la prestación de servicios gestionados y remotos, pasando por el diseño, implantación e integración de las soluciones. Está presente en grandes empresas del sector privado, en la administración pública y en operadores de telecomunicaciones, teniendo a Inova como accionista mayoritario.

Unitronics ha obtenido las certificaciones ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental), ISO 27001 (Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información) e ISO 20000 (Sistemas de Gestión de Servicios TI).

Contactos para prensa

UNITRONICS

Lola Miravet/Inés Sánchez

lmiravet@unitronics.es / ines@unitronics.es

Tif. 915 40 14 03

Inforpress

Ángel Arroyo / Esther Benito

aarroyo@inforpress.es / ebenito@inforpress.es

Tif. 91 564 07 25