

Microsoft Office 365
Office, email, mensajería y videoconferencia por 5,25€ usuario/mes. [Pruébelo gratis](#)

Sigue **CSO** en **twitter**

COMPUTERWORLD

Actualidad | Tecnología | Mercado | CIOs | **Sociedad de la información** | Servicios | Factor Humano | Eventos

IT Workplace Award | Observatorio | Vídeos | Suscripción | Informativo IDG TV | Quterian Business Intelligence | IDG Connect

Empresas a la velocidad de la virtualización

Soluciones Hospitalarias | Sigue EventosIDG en **twitter** | CENTRO DE RECURSOS DE Business Intelligence | Cloud Computing el nuevo modelo de gestión TIC

Cómo influyen los sistemas de cableado en la disponibilidad del centro de datos

Cloud Computing
el nuevo modelo de gestión TIC

Whitepapers

- Observatorio Computerworld-IDC (1er.trimestre 2011)
- Empresas a la velocidad de la virtualización
- Oracle Next Generation Data Centre Index
- Estudio sobre el soporte técnico de Linux
- Appliances: El futuro de las aplicaciones empaquetadas y entregadas ya es presente
- Minimizando los eventos de seguridad en sus infraestructuras (Caso de éxito Vodafone)
- Estudio anual sobre el coste del cibercrimen
- Caso de éxito Telcos: Cómo mejorar un 20% las respuestas en una campaña de marketing
- Cómo el cloud computing ayuda a mejorar el desarrollo y pruebas de TI
- Aspectos fundamentales de la deduplicación para su negocio
- Elimine los riesgos y las amenazas cibernéticas

Madrid, 1 de diciembre. **Hotel Hesperia**. Regístrese ahora en: www.idg.es/evectos/cloud

[+]

Virtualizar aplicaciones críticas de negocio: hacia la máxima eficiencia empresarial. Webcast gratuito: ¡Regístrese ya!

La Universitat de Girona logra la certificación ISO 20000 por sus servicios en la red

La Universitat de Girona se convierte en la primera organización en lograr la nueva certificación ISO 20000/2011.

SAP
¿Qué significa tener una ventaja de 460.000 millones de registros?
Haga suyo el momento con SAP HANA.
[Conozca más](#)

La **Universitat de Girona (UdG)** ha llevado a cabo un proyecto que ha culminado con la obtención de la certificación **ISO 20000**. De este modo, la UdG se convierte en la primera organización de España en cumplir con los criterios establecidos por esta norma.

El proyecto, realizado en colaboración con la consultora **Ozona Consulting**, se inició en el mes de marzo de 2011 y finalizó el pasado mes de octubre con la certificación de la entidad británica BSI, que en cuyo informe de auditoría no identificó ninguna no conformidad en el sistema de gestión de servicios de la UdG.

Según la institución universitaria, esta certificación "evidencia la calidad de los servicios de la UdG". En concreto, el alcance de la certificación cubre los servicios de housing virtual, correo y agenda, secretaría en red y UdGMoodle (campus virtual); servicios todos

ellos prestados a toda la comunidad universitaria.

"La participación de Ozona ha sido clave para el éxito de este proyecto. Han demostrado un extraordinario conocimiento de los requisitos de la norma y del proceso de certificación y auditoría", afirmó Santi Cots, jefe de servicios al usuario de la universidad, tras conocer la noticia. "Nos han guiado en todo momento para adaptar los procedimientos y las herramientas existentes para lograr la conformidad con la norma. Sólo de esa forma podríamos haber obtenido un resultado tan extraordinario, sin no conformidades identificadas".

Autor: Computerworld | Fecha: 07/11/2011 | Votos: 1
Más sobre: [Ozona](#) | [sociedad](#) |

Votar | [Más](#)

Noticias relacionadas

- Software AG refuerza su área de ventas con nuevas adquisiciones**
11/11/2011
- Dell Solutions Tour aterriza en Madrid**
11/11/2011
- Cloud, la tecnología in memory y la movilidad centran Sapphire**
10/11/2011
- Huawei presenta en España su solución de telepresencia**
08/11/2011
- IBM presenta su estrategia de comercio inteligente**
08/11/2011

Artículos relacionados

- El 30% de las medianas empresas utilizarán la recuperación como servicio en 2014**
08/11/2011
- La inversión en I+D se recupera en 2010**
07/11/2011
- El software social y su aplicación en el entorno empresarial**
04/11/2011
- Estandarización del escritorio: estrategias para el éxito**
03/11/2011
- Los 25 mejores proveedores de servicios cloud**
31/10/2011

Noticias más vistas

- Andalucía confía en la solución sanitaria VirSSPA**
08/09/2011
- SIMO Network presenta los nueve candidatos a los Premios e-Salud**
02/09/2011
- Miguel Milano, nuevo presidente de Salesforce.com para EMEA**
30/08/2011
- Las farmacias apuestan por las TIC para mejorar su gestión**
29/08/2011
- itSMF apuesta por el concepto de feria**
05/09/2011
- Crece el interés por el cloud computing, pero se ralentizan las migraciones**
12/09/2011

Últimas noticias

El mercado internacional impulsa el negocio de Indra

Software AG refuerza su área de ventas con nuevas adquisiciones

Solaris 11, el nuevo sistema operativo para cloud de Oracle

Dell Solutions Tour aterriza en Madrid

¿Cuál es el mejor lugar del mundo para hacer negocios?

Valore el momento con SAP mobility.
Conozca más >

Ofertas Canal Compras

Procesador Dell. Importantes descuentos en Internet. **1.391,22 €**
★★★★★

Portatil Dell Xps 15. 2nd generation intel® core i5-2430m processor 2. 40 ghz with intel® turbo boost. **649,02 €**
★★★★★

Busca Productos y Compara Precios

[Ofertas de Informática](#)
[Ofertas de Imagen y Sonido](#)
[Ofertas de PDAs y GPS](#)
[Ver Más Ofertas](#)

Hoy en IDG.es

Noticias

- Encuentra tu Mac perfecto y almacena archivos en la nube con el Macworld de noviembre
- España abandona la lista negra de los principales países emisores de spam
- China Unicom elige a Alcatel-Lucent como suministrador principal de su nueva red de fibra
- Los puntos de acceso público a Wi-Fi crecerán un 350% en 2015
- El adware está en más del 50 por ciento de PC infectados por malware en España
- Apple actualiza la compatibilidad RAW en iPhoto '11 y Aperture 3
- Los cortafuegos no son eficientes contra ataques DDoS
- El mercado internacional impulsa el negocio de Indra
- IBM lanza un servicio de seguridad móvil para empresas
- Software AG refuerza su área de ventas con nuevas adquisiciones

Artículos

- La inversión en I+D se recupera en 2010
- El software social y su aplicación en el entorno empresarial
- Estandarización del escritorio: estrategias para el éxito
- Análisis de la influencia en Twitter
- HP estima que el coste del spin-off de PSG hubiera superado cualquier beneficio

Vídeos

Nokia Lumia 800: Quiterian **prosigue**
Primeras **avanzando** **en los**
impresiones **beneficios del BI**

Cloud Computing

el nuevo modelo de gestión TIC

Madrid, 1 de diciembre. Hotel Hesperia. Regístrese ahora en: www.idg.es/eventos/cloud

Sigue **CSO** en

[PYMES](#) | [E-Business](#) | [ERP-CRM](#) | [Seguridad](#) | [Mobility](#) | [Almacenamiento](#) | [Outsourcing](#) | [Sector TI](#) | [Biz Intelligence](#) | [Networking](#)

[Publicidad](#) | [Acta de privacidad](#) | [Contactar](#) | [Suscripciones](#) | [Hemeroteca IDG](#) | [Atención al Cliente](#) | [RSS](#) | [RSS Vídeo](#)

Webs de IDG

[IDG.es](#) | [PC World](#) | [CIO](#) | [CSO](#) | [PC World Digital](#) | [GamePro TV](#) | [Macworld](#) | [Network World](#) | [iWorld](#) | [Dealer World](#)
[iPhoneWorld](#) | [IDG TechStyle](#)

Otros especiales de IDG

[Virtualización](#) | [Empleo](#) | [Tienda](#) | [iPad 2](#) | [SITI/asLAN](#) | [Opinión](#) | [Sanidad](#) | [PREDICCIONES TECNOLOGICAS 2011: SOFTWARE DE GESTION](#)

©2011 IDG COMMUNICATIONS, S. A. U. Prohibida la reproducción total o parcial en cualquier medio (escrito o electrónico) sin autorización expresa por escrito de la editorial. En particular, IDG COMMUNICATIONS, S.A.U., se opone de manera expresa, salvo consentimiento por escrito, a la reproducción, recopilación, distribución, comunicación pública o puesta a disposición por parte de terceros de los contenidos publicados en los medios de su titularidad (ya se editen éstos en papel, a través de Internet o cualquier otro soporte), de conformidad con lo establecido en el artículo 32 de la Ley 23/2006, de 7 de julio, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril. En caso de estar interesado en una autorización para reproducir, distribuir, comunicar, almacenar o utilizar en cualquier forma los contenidos titularidad de IDG COMMUNICATIONS, S.A.U. debe dirigir su petición a la siguiente dirección de correo electrónico : idg_nt@idg.es

POWERED BY

COMMUNICATIONS S.A.U.

