

## **Telvent obtiene la certificación ISO 20.000 para su Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información**

**Esta distinción de ámbito internacional convierte a Telvent en una de las pocas empresas en España que la obtiene**

Madrid, 24 de junio de 2008.- Telvent (NASDAQ: TLVT), la compañía de tecnologías de la información para un mundo sostenible y seguro, ha obtenido la certificación conforme a la norma ISO 20.000-1:2005 para el Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (SGSIT) de su división Global Services, proveedor neutral de servicios de tecnologías de la información (TI) de Telvent, mediante auditoría externa realizada por British Standard Institute (BSI). A través de esta certificación, se reconoce la alta calidad de las soluciones de gestión de servicios TI que Telvent ofrece, basados en las mejores prácticas ITIL (Information Technology Infrastructure Library), el estándar más reconocido a nivel mundial para la gestión y operación de la infraestructura de tecnologías de la información.

Para lograr la certificación ISO 20.000-1:2005, Telvent ha realizado un serie de adaptaciones internas que han impactado en múltiples aspectos de la organización; desde sus procesos de gestión de servicio TI, mediante la adaptación de los mismos a la Norma, hasta su tecnología, con el diseño e implementación de soluciones de gestión de servicios de última generación conjuntamente con su partner tecnológico BMC Software. Asimismo, la certificación ha tenido un impacto sobre los profesionales de Telvent, que han adoptado nuevos roles y responsabilidades, así como en los equipos de trabajo, que han vivido un cambio cultural orientado a valorar la importancia del sistema de gestión y el lugar que ocupan en él.

“La obtención de la norma ISO 20.000-1:2005, nos permite garantizar a nuestros clientes la integridad y seguridad en la amplia gama de servicios de TI que ofrecemos, además de satisfacer sus demandas presentes y futuras y las de los partners, adaptando nuestra oferta”, comentó Manuel Sánchez, presidente de Telvent. Y concluyó: “Operar con un único sistema de gestión integrado es una ventaja que garantiza la aplicación de las mejores prácticas bajo un entorno de mejora continua en la calidad de los procesos.”

BSI acredita la conformidad del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información de la división Global Services de Telvent, con un nivel alto de integración y planificación de la norma, e incluye los servicios de outsourcing tecnológico de sistemas de información en las fases de definición, planificación, gestión, control y mejora de estos servicios. Telvent logra, de esta forma, distinción a nivel internacional en calidad corporativa y se une al reducido número de empresas que consiguen esta importante certificación en España.

Esta certificación es un modelo de gestión realmente eficaz, imprescindible para la óptima administración y gestión de los servicios TI que ofrece Telvent a través de su división Global Services, así como para incrementar al máximo el nivel de satisfacción de sus clientes. Este sistema de gestión supone para Telvent un impulso más en su apuesta por las prácticas ITIL como garantía de éxito en el desarrollo de su negocio, y se integra con otras ya vigentes en la compañía como Gestión de Calidad (ISO 9001), Gestión Ambiental (ISO 14001), Gestión de la Seguridad de la Información (ISO 27.000) y métodos de evaluación de la excelencia empresarial basados en EFQM.

---

### **Acerca de Telvent**

Telvent (Nasdaq: TLVT), la compañía de tecnologías de la información para un mundo sostenible y seguro, es especialista en productos, servicios y soluciones integradas de alto valor añadido en Energía, Transporte, Medio Ambiente y Administraciones Públicas, así como Global Services. Su tecnología innovadora y experiencia demostrada ayudan a gestionar de forma eficiente y segura los procesos operativos y de negocio de las empresas líderes mundiales. ([www.telvent.com](http://www.telvent.com))

---

### **Contacto de Relación con Inversores**

Bárbara Zubiría  
Tel. +34 902 335599  
Email: [barbara.zubiria@telvent.com](mailto:barbara.zubiria@telvent.com)

Lucia Domville  
Tel. +1 646 284 9416  
Email: [ldomville@hfgcg.com](mailto:ldomville@hfgcg.com)

---

### **Contacto de Comunicación**

Patricia Malo de Molina  
Tel. +34 954 93 71 11  
Email: [comunicacion@abengoa.com](mailto:comunicacion@abengoa.com)

---