

## Tecnofor certificada en ISO/IEC 20000 bajo el esquema de itSMF

---

La compañía española Tecnofor se ha convertido en una de las primeras empresas especializadas en formación TI de Europa en certificarse en el estándar en gestión de servicios de TI ISO/IEC 20000 bajo el esquema de itSMF, organización dedicada a impulsar la adopción de ITIL y las mejores prácticas en la gestión de servicios TI.

Tecnofor asesora y ayuda a empresas y profesionales TI a obtener las certificaciones de APMG-ITIL, Citrix, CobiT, CISA, PMI, Microsoft, Veridion, Cisco y Java mediante planes de formación específicos ofrecidos tanto de forma presencial como a través de canales de e-learning como su campus on-line.

Para obtener la certificación ISO/IEC 20000, Tecnofor ha elegido a BSI por ser una institución de prestigio internacional y la única en toda España que certifica bajo el esquema del itSMF, esquema reconocido a nivel internacional.

Según Marlon Molina, Director General de Tecnofor, "nuestra empresa dedica el ciento por ciento de su tiempo y esfuerzo a la formación y a mejorar la formación. Cada una de nuestras acciones formativas representa un servicio que se mide para asegurar que alcanzamos los resultados propuestos y en caso de diferencia descubrir qué es lo que debemos hacer para conseguirlo. En ese sentido, la obtención de un certificado de calidad valida que nuestros esfuerzos se hacen siguiendo normas internacionales y, en el caso de ISO/IEC 20000, nos refuerza la idea de predicar con el ejemplo".

Molina añade también que "el prestigio de la ISO y el reconocimiento internacional del IT Service Management System que conlleva la norma ISO/IEC 20000 es un verdadero refuerzo para la reputación de cualquier empresa. En el caso de Tecnofor nos brinda la ventaja de tener la tecnología bajo control, mejorando nuestra productividad y la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes".

Márcio Viegas, Director General de BSI España, afirmó que "el éxito de esta certificación se debe al compromiso de Tecnofor con la calidad en el servicio que ofrece. Este certificado tiene reconocimiento mundial al estar acreditado por itSMF"

### Contacto

TECNOFOR  
Vanessa Ruphuy  
Responsable de Marketing  
91 417 64 17  
[vanessa.ruphuy@tecnofor.es](mailto:vanessa.ruphuy@tecnofor.es)

BSI  
Patricia García  
Marketing Coordinator  
91 400 86 20  
[patricia.garcia@bsigroup.com](mailto:patricia.garcia@bsigroup.com)

### Sobre BSI

British Standards Institution (BSI) es una de las principales entidades de certificación del mundo con mas de 80.000 clientes certificados en 129 países. Ofrecemos servicios de auditoría, certificación y formación en todas las áreas críticas de los sistemas de gestión. El grupo tiene 2.445 empleados. Para más información visite [www.bsigroup.es](http://www.bsigroup.es)

[Volver a noticias](#)