

Servicios

- Consultoría IT
- Desarrollo de aplicaciones telemáticas
- Mantenimiento y Outsourcing de servicios
- Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

I+D

Acceso intranet

Acceso clientes



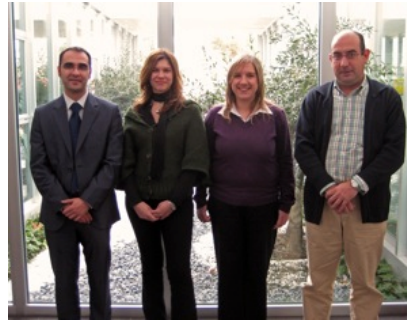
Inicio > Sala de prensa > Sala de prensa 2010

Sala de prensa

TDS Consultores consigue la certificación ISO 20000

Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional

Viernes, 19 de febrero



TDS Consultores, servicios de alta calidad en consultoría, diseño, implantación y soporte de sistemas informáticos, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Dentro del marco del **Plan Avanza**, **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. **Nextel S.A.** ha liderado todo el proceso de implantación de la norma

UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

Joserra Concha, Consultor responsable del proyecto en Nextel S.A., considera que *"El conocimiento profundo tanto en el ámbito de la gestión como en las tecnologías de la información, ha permitido a TDS abordar en un mismo año tres certificaciones importantes de cara a objetivar el valor que aportan a sus clientes. Tanto la actualización de 9001 a la versión 2008 como la implantación de ISO 27001 e ISO 20000 evidencian el compromiso de la organización con la mejora continua en los servicios que ofrecen."*

El proceso de certificación de **TDS Consultores** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

M^a Cruz Cubero, Responsable del Sistema Integrado de Gestión de **TDS Consultores** asegura que *"Después de un año duro de trabajo, hemos visto recompensado nuestro esfuerzo obteniendo la certificación ISO 20000, norma cuyos requisitos han pasado a formar parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión, que ya integraba ISO 9001 e ISO 27001. Estas certificaciones confirman la clara apuesta que nuestra organización ha mantenido a lo largo de su trayectoria, por la calidad y la mejora de nuestros procesos, teniendo como objetivo la satisfacción del cliente, y que comenzó en el año 1999 con la obtención de la certificación ISO 9002:94."*

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **TDS Consultores** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

> Subir