

Servicios

- Consultoría IT
- Desarrollo de aplicaciones telemáticas
- Mantenimiento y Outsourcing de servicios
- Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

I+D

Acceso intranet

Acceso clientes



Inicio > Sala de prensa > Sala de prensa 2010

Sala de prensa

SPCnet consigue la certificación ISO 20000

Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional

Viernes, 5 de febrero



SPCnet, empresa especializada en soluciones de negocio electrónico, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Dentro del marco del **Plan Avanza**, **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIÁ** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. **Nextel S.A.** ha liderado todo el proceso de implantación

de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de **SPCnet** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Luis María Sainz Caballero, Director del Centro de Datos e Internet de **SPCnet** asegura que "La ISO20000 nos ha permitido consolidar nuestros procesos de provisión de servicios TI y la cultura de la mejora continua. Nuestros clientes siempre han recibido y reciben unos niveles de servicio de alta calidad, pero ahora, contamos con el aval de la norma más exigente en la provisión de servicios TI. El compromiso con nuestros clientes adquiere una nueva dimensión. Dimensión que nos permite erigirnos con orgullo como el único Centro de Datos e Internet certificado en ISO20000 de todo Euskadi, para el alojamiento de servidores y datos."

Satcha Benitez, Consultor responsable del proyecto en Nextel S.A., considera que "SPCNet es un ejemplo y modelo a seguir para la implantación de una norma como la ISO 20000 en una PYME. El gran esfuerzo realizado, una visión clara, convicción absoluta y un gran apoyo por parte de la dirección, permiten a SPCNet proporcionar un servicio TI diferenciador y de alta calidad."

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **SPCnet** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

> Subir