

3.5.2010  
T 937026600  
comercial@softvic.com



Inicio Empresa Hardware & Sistemas Servicios Soluciones ERP Certificaciones Colaboraciones Actualidad Contactar

Buscar

## ISO 20000-1:2007

Certificación del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información

Continuando con el compromiso que tenemos con nuestros clientes, en Enero de 2010 hemos conseguido la certificación de calidad ISO 20000-1 que nos certifica en Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información de la empresa.



### Otros productos Softvic relacionados

ISO 9001  
Generalitat de Catalunya

Productos H&S  
Partners H&S  
Servicios H&S

#### Área privada

Login

..... ▶

Recuperar contraseña

#### Newsletter

Inscripción, inserte su m▶

Continuando con el compromiso que tenemos con nuestros clientes, en Enero de 2010 hemos conseguido la certificación de calidad ISO 20000-1 que nos certifica en Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información de la empresa.

Con esta certificación en SOFTVIC pretendemos mejorar la satisfacción de nuestros clientes y conseguir una mayor adaptabilidad a los cambios.

Cabe destacar que SOFTVIC somos una de las primeras empresas de España en disponer de esta distinción de calidad bajo estandares reconocidos internacionalmente.

El alcance del sistema de gestión de servicios IT incluye las actividades de definición, planificación, gestión y control de los servicios relacionados con la satisfacción de los requerimientos del cliente respecto de sus necesidades informáticas, en lo referente a la implantación de productos de software de Negocio. Esto implica:

- Reducción de riesgos asociados a los servicios TI
- Maximizar la calidad y la eficiencia del servicio
- Maximizar la satisfacción del cliente.

La norma UNE-ISO/IEC 20000 es la primera norma internacional de referencia común para organizaciones que ofrecen o gestionan servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta norma nos ayuda a organizar las principales actividades necesarias para gestionar estos servicios agrupados en un conjunto de procesos esenciales para la reacción, prestación y evolución de servicios TIC

Imprimir | Recomendar a un amigo | Catálogo (PDF)

#### Noticias relacionadas

ISO/ITEC 20000-1:2007

**Softvic SA**  
Pol Ind Sot dels Pradals  
Carrer Sabadell, 11  
08500 Vic (Barcelona)  
T 937026600  
F 937026619

RSS  
ISO/ITEC 20000-1:2007

Teléfono comercial  
937026600  
Mail información  
info@softvic.com

Aviso Legal

