

GRUPO SIA OBTIENE DE AENOR LA CERTIFICACIÓN ISO 20000-1, Marco para una Gestión de Calidad de Servicios TI

La norma ISO 20000, será en los próximos años, la herramienta que manejarán clientes y proveedores de Servicios TI para establecer su marco de relación y conseguir una mayor alineación de objetivos de proveedor y negocio del cliente.

Grupo SIA apuesta por la implantación de esta metodología de trabajo para avanzar en su proceso de mejora continua hacia la excelencia y aumentar la confianza y satisfacción de los clientes.

En el contexto de mercado actual, está adquiriendo una importancia creciente la externalización parcial o total de la explotación y operación de los sistemas dentro de las organizaciones, en una búsqueda de optimización de costes, pero sin renunciar a la calidad. Los clientes, a la hora de elegir a sus proveedores, consideran un aspecto clave las garantías que estos ofrezcan. Por eso **Grupo SIA**, ha posicionado como estratégica su División de Servicios Gestionados, haciendo una apuesta de futuro basada en una fuerte inversión en recursos humanos y tecnológicos, especialización, formación tecnológica, y aplicación de metodologías avanzadas. Esta División lleva más de 5 años ofreciendo Servicios Gestionados a multitud de grandes cuentas en sectores diversos y entornos complejos y cuenta actualmente con más de 140 profesionales altamente cualificados, con profundo conocimiento de las últimas tecnologías y una clara visión de servicio al negocio.

Grupo SIA ya posee dos certificaciones que avalan su gestión basada en la calidad y la mejora continua: certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) según la norma UNE 71502:2004 y la certificación del Sistema de Calidad según la Norma ISO 9001. Esta nueva certificación ha permitido a la organización que una entidad externa como AENOR, verifique la aplicación efectiva de los procesos y mejores prácticas recogidas en la norma ISO 20000, en la provisión de Servicios Gestionados.



Según **Carlos Fernández**, Gerente de TI de la Dirección de Desarrollo de AENOR, *“la certificación UNE-ISO 20000-1 supone una herramienta clave para los CIOs y la Dirección de las compañías a la hora de gestionar los CPDs. Esta certificación contribuye con la alineación de los servicios de TI a las necesidades del negocio y a la prestación de estos servicios de forma excelente, consiguiendo así maximizar la calidad y la eficiencia del servicio de las TI”*.

Alejandro Díez, Director Comercial de la División de Servicios Gestionados de Grupo SIA, confirma estas palabras: *“la obtención de esta certificación es un logro más en nuestra apuesta por la calidad y avala nuestra gestión, fruto del trabajo realizado, durante todos estos años, en entender donde se encuentran las prioridades del negocio de nuestros clientes y alinearlos con la provisión de los servicios. Nuestro objetivo es aportar valor proporcionando Servicios Gestionados de calidad dentro de un proceso de mejora continua. Este*

nos va a permitir aumentar la competitividad en el mercado de los Servicios Gestionados y hace que nuestros clientes nos perciban como partner de sus negocios, más allá de considerarnos un mero proveedor de servicios.”

Con este nuevo paso, **Grupo SIA** tiene el objetivo de convertirse en referente en la oferta de Servicios Gestionados y ofrecer a los clientes la confianza necesaria para abordar procesos de externalización con las máximas garantías.

Información Corporativa Grupo SIA

Grupo SIA, consolidada compañía española de servicios TI con actividad en el mercado ibérico, posee una filosofía empresarial basada en la especialización, cubriendo el ciclo completo de la actividad tecnológica, Consultoría, Integración y Servicios en sus cuatro áreas principales: Seguridad, Almacenamiento, Gestión TI y Movilidad. Fundada en 1989, el Grupo SIA cuenta con oficinas en España (Madrid y Barcelona) y Portugal (Lisboa y Oporto). A nivel nacional, la compañía cubre cuatro zonas territoriales: Centro (incluye las CCAA de Madrid, Castilla-La Mancha y Castilla León); Noreste (Cataluña, Comunidad Valenciana, Islas Baleares, Aragón y Andorra); Noroeste (Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco y Navarra) y Sur (Andalucía y Extremadura). La especialización de su negocio se centra en cuatro sectores principalmente: Banca y Seguros; Administraciones Públicas; Utilities y Telcos; con énfasis especial en sectores estratégicos como la Sanidad. Como especialistas en la mejora del beneficio de sus clientes, Grupo SIA cubre con calidad y garantía el tipo de proyectos que se demandan y que exigen alto grado de innovación, alineando, en todo momento, los aspectos críticos de los procesos de negocio con los sistemas de información.



