

Servicios

- Consultoría IT
- Desarrollo de aplicaciones telemáticas
- Mantenimiento y Outsourcing de servicios
- Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

I+D

 Acceso intranet

 Acceso clientes



Inicio > Sala de prensa > Sala de prensa 2010

Sala de prensa

SEYS Semiconductores y sistemas S.A. consigue la certificación ISO 20000

Esta implantación se ha desarrollado dentro del marco del Plan Avanza en el proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional

Miércoles, 17 de febrero

SEYS Semiconductores y sistemas S.A., líder en servicios y soluciones informáticas globales, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio, con el apoyo metodológico llevado a cabo por **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Este proyecto se ha desarrollado en el marco del **Plan Avanza**, donde **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación junto con **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco). **Nextel S.A.** ha liderado el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de **SEYS Semiconductores y sistemas S.A.** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Martin Bravo, Director Técnico de **SEYS Semiconductores y sistemas S.A.** asegura que *"La implantación de este Sistema de Gestión nos va permitir mejorar la calidad y optimizar los recursos del servicio de Soporte y Mantenimiento de Aplicaciones Gráficas que actualmente ofrecemos a nuestros clientes."*

Joseba Enjuto, Consultor responsable del proyecto en Nextel S.A., considera que *"Seys es el perfecto ejemplo de cómo es posible implantar un Sistema de Gestión de Servicios TI (SGSTI) que cumpla los requisitos de ISO 20000 de manera eficaz sin necesidad de realizar grandes despliegues técnicos. La organización ha sabido sacarle un partido inimaginable a los medios de los que disponía, y gracias al trabajo de toda la organización han demostrado que no se requieren herramientas específicas para desarrollar un SGSTI si se tienen claros los objetivos y se cuenta con el equipo de trabajo adecuado."*

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **SEYS Semiconductores y sistemas S.A.** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable. Esto le ha permitido reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa con un nivel de servicios TI óptimo garantizado.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

> Subir