



“ Un nuevo estilo en la prestación de servicios TIC  
a empresas y administraciones ”

[Soluciones de Gestión  
Empresarial](#)[Soluciones de Internet](#)[Servicios de  
Infraestructuras](#)[Mantenimiento y  
Soporte Informático](#)[Servicios Gestionados  
de Impresión](#)[Servicios de Internet  
\(ISP\)](#)

[Usted está aquí:](#) [Inicio](#) → [Noticias](#) → [destacada](#) → SEMIC obtiene la certificación de calidad ISO 20000, norma de referencia para las empresas que ofrecen servicios de TI.

[Noticias](#)[Productos  
Destacados](#)[Boletines](#)

## SEMIC obtiene la certificación de calidad ISO 20000, norma de referencia para las empresas que ofrecen servicios de TI.

La norma ISO 20000 es un estándar internacional, compuesto por trece procesos, cuyo cumplimiento garantiza la calidad en la gestión de los servicios de Tecnologías de la Información.

ISO/IEC 20000-1:2011  
Certificate No: 46861ISO 20000-1 : 2011  
Certificate No 46861

Para su obtención, se ha llevado a cabo una detallada procedimentación de los procesos de negocio, determinación de acuerdos de niveles de servicio (SLA), con clientes y proveedores y una elevada inversión en recursos técnicos humanos que nos han permitido alcanzar el máximo nivel de calidad y eficiencia en el desarrollo y prestación de nuestros

servicios.

Esta certificación es, internamente, el reconocimiento a la labor y al esfuerzo de todas las personas de SEMIC que han participado en el proyecto y externamente, constituye el compromiso ante todos nuestros clientes que SEMIC, continuará prestando en el futuro sus **Servicios de implantación de Infraestructuras y Servicios gestionados de impresión** encuadrados en los estándares de gestión de servicios tecnológicos establecidos por la norma ISO 20000.

La calidad es la piedra angular sobre la que se apoya el modelo de negocio de SEMIC desde sus orígenes. Con esta certificación, materializada en un **sello de calidad de alcance internacional**, SEMIC ratifica y amplía su compromiso con la calidad, pues garantiza a sus clientes la excelencia en todos sus modelos y prácticas de gestión en materia de servicios TI.

### Servicios Destacados:

- Outsourcing
- Virtualización
- Consultoría Tecnológica
- Seguridad y Protección de datos
- Formación
- Distribución

### Capacitación Técnica:

- Calidad
- Certificaciones Técnicas
- Clasificación Empresarial