

Servicios

- Consultoría IT
- Desarrollo de aplicaciones telemáticas
- Mantenimiento y Outsourcing de servicios
- Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

I+D

Acceso intranet

Acceso clientes



Inicio > Sala de prensa > Sala de prensa 2010

Sala de prensa

SAREIN consigue la certificación ISO 20000

Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional

lunes, 8 de marzo



SAREIN, empresa dedicada a proveer soluciones integrales en el campo de las Tecnologías de la Información, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Dentro del marco del **Plan Avanza**, **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. **Nextel S.A.** ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de **SAREIN** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Ismael Medina, Coordinador General de **SAREIN** asegura que *"Gracias al cumplimiento de la norma hemos conseguido mejorar eficazmente la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, de forma correcta y estructurada, en un contexto empresarial en el que las TI son cada vez más importantes, siendo fundamental asegurar el buen desempeño de nuestros servicios permitiéndonos reforzar la confianza de nuestros clientes y posicionarnos en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios"*.

Joserra Concha, Consultor responsable del proyecto en Nextel S.A., considera que *"La madurez de la organización para con los modelos de gestión, la asignación clara de recursos al proyecto de implantación y la visión del valor que podía aportar ISO 20000 en sus clientes, han permitido no solo la consecución óptima de los objetivos del proyecto sino la mejora del mismo durante su fase de desarrollo. Creo que el esfuerzo realizado nos permitirá en breve plazo ver a Sarein en clientes maduros en el ámbito del ITSM y con soluciones profesionales que aportarán valor."*

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **SAREIN** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

> Subir