



## La sociedad pública Producción Informática de Navarra obtiene dos nuevas certificaciones de calidad

lunes, 15 de noviembre de 2010

### Recibe la ISO 20000-1 y la 14001 por la calidad de su gestión de las nuevas tecnologías y su sistema de gestión ambiental

La sociedad pública [Producción Informática de Navarra](#) (PIN, S.L.) ha obtenido dos nuevas certificaciones de calidad que reconocen el nivel de sus servicios y su compromiso con el medio ambiente. Se trata de la ISO 20000-1, sobre sus sistemas de gestión de las tecnologías de la información, y la ISO 14001, referida a sus mecanismos de gestión ambiental.

La sociedad PIN suma estos sellos de calidad a las certificaciones ISO 9001 (sistemas de gestión de calidad) e ISO 27001 (sistemas de gestión de seguridad de la información), que le convirtieron a comienzos de 2010 en la [primera empresa pública española](#) en obtener el sistema integrado de gestión conforme a ambos títulos.

El proceso de certificación se ha desarrollado en cuatro fases, con un primer paso de análisis de la situación inicial de la empresa, al que ha seguido la realización de un plan para desarrollar el proyecto, la implantación de las normas de forma eficaz y la superación del proceso de certificación. La consultora navarra Dotzogui se ha encargado de coordinar y ejecutar el proyecto.

Producción Informática de Navarra se marcó en 2008 el objetivo de ser pionera en la obtención de un sistema integrado de gestión, aglutinando las certificaciones internacionales ISO más relevantes en el sector de las tecnologías de la información. De esta manera, además de mejorar los servicios que suministra, esta sociedad pública abre camino y sirve de ejemplo a otras empresas de la sociedad Navarra que hasta el momento estaban indecisas a la hora de dar este paso.

La obtención de este conjunto de normas coloca a PIN a la cabeza de las empresas nacionales en certificaciones de calidad en sistemas de información. Constituida en noviembre de 2006, esta sociedad pública se encarga de la gestión del centro de atención a usuarios, el mantenimiento hardware, el procesamiento de los datos que alojan los servidores del Gobierno de Navarra, así como de la gestión y producción de los algunos sistemas informáticos críticos, de los departamentos de Economía y Hacienda, Desarrollo Rural y Medio Ambiente, y Salud.