

Ozona obtiene la certificación ISO 20000 y se convierte en la primera PYME de España en certificar su sistema de gestión de servicios de TI



Ozona ha participado asimismo en la certificación ISO 20000 de otras entidades como Caixa Galicia o la Consellería de Presidencia de la Xunta de Galicia.

Madrid, 22 de diciembre de 2008. Ozona Consulting, compañía de consultoría de procesos y servicios tecnológicos de origen gallego participada por CxG Corporación Caixa Galicia, ha obtenido la certificación conforme a la norma ISO 20000-1:2005 de su sistema de gestión de servicios de TI para los servicios de acceso remoto y virtualización mediante auditoría externa realizada por AENOR en noviembre y diciembre de 2008.

A través de esta certificación, se reconoce la alta calidad de los servicios TI que Ozona ofrece a sus usuarios internos ubicados en sus cuatro oficinas de Santiago, Madrid, Barcelona y Lisboa y a sus usuarios en movilidad.

"Hemos certificado nuestra plataforma interna de acceso remoto y virtualización con Citrix y VMWare" explica Ramón Ares, director general de Ozona, "precisamente aquellas soluciones que conforman el core del negocio de servicios tecnológicos de Ozona".

"Con la certificación de nuestras plataformas de virtualización y acceso, damos el mejor ejemplo de que somos la compañía ideal para realizar proyectos implantación de dichas tecnologías: no sólo somos especialistas en su implantación, sino también en su gestión, como demuestra nuestra certificación ISO 20000".

El proyecto ha sido cofinanciado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011, con la referencia: **TSI – 030200 – 2008 – 33** y cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)

Ozona ha participado también en 2008 en la certificación ISO 20000 de otras organizaciones como Caixa Galicia o la Consellería de Presidencia de la Xunta de Galicia, ambas auditadas por AENOR. El Área de Consultoría de Ozona se dedica exclusivamente a la prestación servicios de consultoría ITIL e ISO 20000 a terceros y para ello ha definido una metodología de proyectos ISO 20000 aplicable a grandes empresas, administraciones públicas y PYMES. "Esperamos certificar más de 10 compañías conforme a la norma ISO 20000 en 2009" afirma Ramón Ares. "En la actualidad, tenemos proyectos ISO 20000 ya en marcha en Barcelona, Valencia, Madrid, La Coruña y Las Palmas. Y gracias a las subvenciones del Plan Avanza para proyectos ISO 20000 en PYMES de TI, este número podría incrementarse sustancialmente".





La certificación ISO 20000-1:2005 de Ozona se ha logrado en un tiempo record: "El proyecto interno de certificación se inició en agosto. En noviembre ya estábamos realizando la auditoría con AENOR" indica Diego Berea, gerente del área de consultoría de Ozona. "Esto ha sido posible porque Ozona viene aplicando las prácticas de ITIL desde hace varios años y utiliza internamente la misma metodología de implantación de ISO 20000 que para nuestros clientes."

Acerca de Ozona

Ozona es una compañía nacida en 2002 y participada por CxG Corporación Caixa Galicia. Tiene oficinas en Madrid, Barcelona, Lisboa y Santiago de Compostela y actualmente, está compuesta por 45 profesionales.

Ofrece servicios tecnológicos y consultoría de procesos, áreas se apoyan y complementan mutuamente:

Consultoría área de servicios compuesta por profesionales con máximo nivel de certificaciones: Service Manager y Practitioner. Su ámbito de especialización es la calidad en TI disponiendo de un modelo metodológico preparado para abordar iniciativas corporativas o departamentales de calidad: implantación de ITIL e ISO 20000, formalización y automatización de procesos.

Tecnología un área de especialización en plataformas de acceso a la información, virtualización, dispositivos móviles y soluciones horizontales a todas ellas: seguridad, optimización de rendimiento, aceleración... Ozona dispone de los máximos niveles de certificación a nivel internacional y de grandes referencias de clientes.

www.ozona.es

Departamento de Comunicación:
Loreto Torrellas
loreto.torrellas@ozona.es - T: 671 666 936

Contacto Comercial:
info@ozona.es - T: 91 781 09 57



plan
AVANZA...>>>



PROYECTO COFINANCIADO
POR LA UNIÓN EUROPEA

FONDO EUROPEO DE
DESARROLLO REGIONAL

