





Noticias y Actualidad Tecnológica

Osiatis les ofrece información puntual y de primera mano sobre:

- Novedades tecnológicas relacionadas con nuestras líneas de negocio.
- Información sobre nuevos desarrollos y oportunidades de negocio.
- Nuestra empresa y nuestros partners tecnológicos.

◀ ▶ **Febrero 10** ▶ ▶

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

- Outsourcing de Servicios TI**
- Administración de redes y sistemas
- Soporte microinformático
 - **Soporte a usuarios**
 - Soporte a usuarios in-situ
 - CAU mutualizado
- Ingeniería de producción**
- Service desk
- Teleadministración
- Gestión de la configuración
- Servicios Gestionados
- Virtualización
- Gestión de Redes y Sistemas
- "Consultant on demand"
- Mantenimiento de hardware y soporte técnico**
- Servidores de alta disponibilidad
- Comunicaciones
- Almacenamiento
- Parque distribuido
- Ingeniería aplicativa**
- Desarrollos a medida
- Bases de datos
- ECM
- Mantenimiento aplicativo
- Formación TI**
- Cursos presenciales
- Formación ITIL
- Apollo 13
- Específica de producto
- Formación ISO 20000
- Curso ITIL online
- Consultoría TI**
- Consultoría de procesos
- Consultoría tecnológica
- Consultoría de seguridad
- Planes de Mejora Continua (CSIP)
- Venta de infraestructura TI**
- Equipos informáticos
- Piezas originales

[Inicio / Noticias](#)

Osiatis obtiene la certificación ISO 20000

[2010-02-10]

La compañía auditora ha sido SGS bajo el esquema de ITSMP

Madrid, 9 de febrero de 2010.- La filial española del grupo europeo Osiatis, especializado en la gestión de infraestructuras TIC, ha obtenido la certificación en ISO 20000, lo que la convierte en una de las primeras compañías españolas de su segmento en poder valerse de los beneficios aportados por esta certificación.

El alcance de la certificación de Osiatis bajo la norma ISO 20000 incluye las delegaciones de Madrid, Barcelona y Bilbao, y cubre la provisión de servicios de mantenimiento de sistemas informáticos en entornos distribuidos tanto técnica como geográficamente.

La certificación obtenida tras la auditoría efectuada por SGS será vigente para tres años y sometida a revisiones anuales.

Beneficios de la norma ISO 20000

La norma ISO 20000 es un código que proporciona las bases para medir y validar el éxito de una organización a la hora de implementar las buenas prácticas definidas por ITIL. Con este tipo de certificación, las compañías ratifican ante sus clientes y accionistas la integridad y seguridad de sus operaciones, y promueven una dinámica de mejora continua de la calidad de la gestión de sus servicios TIC.

Asimismo, el certificado ISO 20000 es un sello de calidad de alcance internacional, entregado por un organismo oficial autorizado, que garantiza a los clientes de Osiatis la conformidad de sus modelos y prácticas de gestión en materia de servicios TIC.

La norma ISO 20000 trata de la gestión de las tecnologías de la información con una aproximación basada en un modelo vertebrado sobre procesos ITIL de soporte y entrega, definidos para asegurar niveles de servicios que respondan a los requisitos de negocio y sean financieramente asumibles. Este modelo de eficiencia plantea igualmente la vigencia de un proceso fundamental de mejora continua que debe converger a corregir las eventuales deficiencias observadas o a adaptarse a los nuevos requisitos del negocio.

"El reconocimiento internacional del IT Service Management System (Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información) que conlleva la certificación en la norma ISO 20000 es un gran estímulo para Osiatis. Con esta reciente certificación, confirmamos nuestra apuesta por ITIL y otros estándares internacionales, para seguir ofreciendo a nuestros clientes servicios TI de alta calidad y eficientes en costes, capaces de cumplir con los requisitos más exigentes del mercado", señala Michael Kunas, Consultor ITSM de Osiatis.

➤➤ [10 Maneras para reducir costes IT Zaragoza](#)
01/10/2009, Zaragoza

➤➤ [Osiatis patrocina ITIL y sus 3 P's \(People, Process and Product\)](#)
14/10/2009, madrid

➤➤ [Osiatis patrocina el seminario: Sociedad de la Información en Aragón](#)
19/11/2009, Zaragoza

➤➤ [Osiatis patrocina SAM 2009 \(gestión de activos de software\)](#)
25/11/2009, Madrid

➤➤ [Osiatis patrocina el Encuentro de las Telecomunicaciones de Alicante - 2010](#)
04/02/2010, Alicante

➤➤ [Osiatis obtiene la certificación ISO 20000](#)
La compañía auditora ha sido SGS bajo el esquema...

➤➤ [Osiatis es elegido para llevar a cabo el servicio de monitorización de la infraestructura del Ayuntamiento de Alicante - 2010](#)
Osiatis es elegido para llevar a cabo el servicio de...

➤➤ [Osiatis presenta su apuesta por ISO 20000 en el evento Sociedad de la Información en Aragón](#)
Osiatis, compañía europea especialista en la gestión de...

➤➤ [Descargar Programa del Curso ITIL v2](#)

- >> [Descargar Programa del curso ITIL v3](#)
- >> [Descargar Programa del Curso puente ITIL v3 Bridge course](#)
- >> [Cursos sobre ITIL impartidos en colaboración CA Education](#)
- >> [Descargar Programa del curso ISO 20000](#)



ISO 9001
Integración de soluciones para la explotación de sistemas abiertos.

>> Calidad certificada



Desayunos ISO

Perfeccionamiento de servicios y productos TI



UNE-EN ISO 14001

Gestión Ambiental



Formación ITIL

Information Technologies Infrastructure Library

- >> [Curso ITIL online](#)
- >> [Cursos ITIL presenciales](#)
- >> [Cursos ISO 20000 presenciales](#)

+ Grupo Osiatis

- Osiatis Francia
- Osiatis Austria
- Osiatis Bélgica
- Osiatis España

+ Empresa

- Organización
- Metodología
- Delegaciones
- Información legal

+ Sinergias

- Web services
- Partners
- Cientes

+ BlogsTI

- Portales B2E
- Seguridad informática
- Forum ITSMF

+ Trabajo

- Ofertas
- Por qué Osiatis

+ Actualidad

- Últimos eventos
- Noticias del sector
- Cursos Osiatis

