

Servicios

- Consultoría IT
- Desarrollo de aplicaciones telemáticas
- Mantenimiento y Outsourcing de servicios
- Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

I+D

Acceso intranet

Acceso clientes



Inicio > Sala de prensa > Sala de prensa 2010

Sala de prensa

N-link Automatización y Sistemas S.L. consigue la certificación ISO 20000

Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional

Jueves, 18 de febrero



N-link Automatización y Sistemas S.L., empresa que ofrece productos y servicios informáticos integrales, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Dentro del marco del **Plan Avanza**, **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. **Nextel S.A.** ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de **N-link Automatización y Sistemas S.L.** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Alberto de la Iglesia, Responsable del Departamento TIC de **N-link Automatización y Sistemas S.L.** asegura que *"La Certificación nos permite demostrar que, en nuestra actividad, aplicamos la metodología más adecuada y las mejores prácticas para proporcionar a nuestros clientes el nivel máximo de calidad que nos exigen"*.

Iñigo Insausti, Consultor responsable del proyecto en Nextel S.A., considera que *"En el caso de NLINK la necesidad de una correcta gestión de los servicios de mantenimiento preventivo presencial es fundamental como elemento diferenciador ante la competencia. En mercados cada vez más saturados y con mayor competencia certificaciones como esta suponen el valor adicional que muchos clientes buscan en la prestación de este tipo de servicios IT"*.

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **N-link Automatización y Sistemas S.L.** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

[> Subir](#)