



## Nextel S.A. obtiene la certificación ISO 20000

- JUEVES 1 DICIEMBRE, 2011

PUBLICADO EN: 2011, NOTICIAS, NOVIEMBRE

**Esta norma garantiza la mejora en la eficiencia de la gestión de los servicios TI**



Nextel S.A., en constante evolución y mejora tanto de los procesos de negocio como de los servicios que ofrece a cliente, ha obtenido la certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, estándar para la Gestión de Servicios de Tecnologías de la información.

El servicio sobre el que se ha desplegado el modelo es el servicio Centro de Atención a Usuarios (CAU) provisto desde la delegación de Donostia-San Sebastián. A futuro, Nextel S.A. extenderá el modelo sobre el resto de servicios a cliente.

La norma ISO 20000 garantiza la mejora de la eficiencia en la gestión de los servicios TI, optimizando y reduciendo costes, aumentando la calidad y la productividad de esos servicios y constituyendo un paso más hacia la excelencia empresarial y la mejora continua.



ETIQUETAS: [calidad](#), [CAU](#), [Certificación](#), [Donostia-San Sebastián](#), [ISO 20000](#), [UNE-ISO/IEC 20000-1:2007](#)

Sin Comentarios

Que no se te adelanten, ¡Sé el primero en escribir un comentario!



### Noticias



**Itelazpi elabora su Plan Director de Seguridad de la Información con la ayuda de Nextel S.A.**

26 diciembre 2011



**Systems consigue la certificación ISO 20000**

21 diciembre 2011



**La calidad en Nextel S.A., más que un sello**

20 diciembre 2011



**Soporte técnico**  
902 540 430

**Empleo**