

Viernes, 21 Diciembre 2012 00:00

Microsyscom obtiene la certificación ISO 20000-1:2011

Escrito por [Dtpo.Marketing](#)

El Grupo Microsyscom, empresa de Ingeniería y Consultoría IT especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información, en constante evolución y mejora tanto de los procesos de negocio como de los servicios que ofrece al cliente, ha obtenido la certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, estándar para la Gestión de Servicios de Tecnologías de la información.

Con este reconocimiento el Grupo Microsyscom certifica que cuenta con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

La obtención de este certificado ha sido realizado mediante un exhaustivo proceso de consultoría e implantación por parte del equipo de profesionales de Audisec y dentro del marco del Plan Avanza, a través de la Fundación Cartif, responsable de presentar este proyecto de certificación y de realizar toda la gestión, así como la selección de las pymes participantes.

Los servicios sobre los que se ha centrado el alcance de dicha certificación son: el mantenimiento de infraestructuras, servicios de backup, seguridad gestionada, hosting y servidores dedicados.

Microsyscom, con este certificado avanza un paso más en su objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, ya que garantiza el uso de sistemas transparentes y optimizados constituyendo un paso más hacia la excelencia empresarial, la mejora continua, mejores prácticas y guías de procesos basadas en la norma.

La gestión óptima de estos servicios óptima conlleva múltiples beneficios:

- Riesgos controlados.
- Alineamiento con las normas de calidad.
- Mejora en la productividad y aumento del rendimiento global.
- Planes de continuidad de negocio.
- Clara definición de roles, responsabilidades y del catalogo de servicios.
- Seguimiento, análisis y evaluación periódica de los procesos de gestión de servicios TI, lo que ayuda a mantener y mejorar la eficacia
- Estandarización de la infraestructura.

El proyecto de "Implantación y Certificación de la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en Pymes del Sector TIC (II)" ha sido cofinanciado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011 y por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), (TSI-020504-2011-23