

## Servicios

Consultoría IT  
 Desarrollo de aplicaciones telemáticas  
 Mantenimiento y Outsourcing de servicios  
 Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

## I+D

Acceso intranet

Acceso clientes



Inicio | Sala de prensa | [Sala de prensa 2009](#)

## Sala de prensa

### MCCTELECOM, S.Coop. consigue la certificación ISO 20000

**Miércoles, 23 de Diciembre de 2009**



Fotografía de las oficinas de MCCTELECOM, S.Coop.

MCCTELECOM, S.Coop., soluciones y servicios de tecnologías de la información y comunicación integrada, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 *Tecnología de la Información. Gestión del servicio*, tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnología avanzada.

Dentro del marco del **Plan Avanza, CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. **Nextel S.A.** ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de **MCCTELECOM, S.Coop.** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

**Izaro Arbelaitz**, Directora de Innovación & Desarrollo de Negocio de MCCTELECOM, S.Coop., asegura que *"Se trata de un paso más en nuestra estrategia de desarrollo de la excelencia en la prestación y atención a nuestros clientes desde primera línea con servicios de última generación, máxima calidad y con el objetivo de responder a las necesidades reales de sus organizaciones y apalancar el corazón de sus negocios"*.

**Joserra Concha**, Consultor responsable del proyecto en Nextel S.A., considera que *"La implementación del modelo en el entorno cooperativista permite la visualización de la participación activa y medible de las personas en los objetivos estratégicos de la organización, obteniéndose la satisfacción interna que supone el reconocimiento de las personas en los objetivos de negocio"*.

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, MCCTELECOM, S.Coop. ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

[Subir](#)

Ley de protección de datos  
 Política de seguridad de Nextel S.A.  
 NextSite 2.0

**Nextel, S.A. Ingeniería y consultoría**  
 info@nextel.es . 902 540 430

Bilbao | Vitoria-Gasteiz | Donostia-San Sebastián | Madrid

