

Servicios

- Consultoría IT
- Desarrollo de aplicaciones telemáticas
- Mantenimiento y Outsourcing de servicios
- Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

I+D

Acceso intranet

Acceso clientes



Inicio > Sala de prensa > Sala de prensa 2010

Sala de prensa

[INKOA consigue la certificación ISO 20000](#)

Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional

Lunes, 8 de febrero



INKOA Sistemas S.L., empresa de Ingeniería agroalimentaria, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Dentro del marco del **Plan Avanza**, **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. **Nextel S.A.** ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios

TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de **INKOA Sistemas S.L.** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Oscar Rey, Responsable del proyecto de implantación de esta certificación en **INKOA Sistemas S.L.** asegura que *"Con el cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, Inkoa ha conseguido implantar un Sistema de Gestión de los Servicios de Tecnologías de la Información garantizando que los servicios TI, y en particular el servicio Web de Trazabilidad para las industrias agroalimentarias, Tr@zitec, ofrezca los niveles de calidad requeridos por sus clientes y se gestione de acuerdo a los requerimientos contemplados en dicha norma."*

Satcha Benitez, Consultor responsable del proyecto en Nextel S.A., considera que *"El gran trabajo que ha realizado Inkoa va a proporcionarles un elemento diferenciador en la prestación de servicios TI en el sector agroalimentario, que hará que aumente la satisfacción de sus clientes. Además, permitirá incrementar el nivel de innovación con respecto a otras empresas a nivel mundial y seguir proporcionando, con estándares internacionales, sus servicios en cualquier parte del mundo."*

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **INKOA Sistemas S.L.** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

[> Subir](#)