



Quiénes Somos

Contacto y Localización

Empleo

Noticias

Calidad

IDS - Jueves, 10 de enero de 2013

IDS se certifica en ISO 20000-1:2011

Durante el pasado mes de Diciembre, IDS ha superado la certificación de sus servicios TI de acuerdo con la norma UNE-ISO 20000-1:2011

Cada día nuestros clientes nos avalan en la calidad de nuestros servicios. Esto nos satisface mucho pero no queremos olvidar que una cosa es ser y otra parecer. Durante el año 2012 nos propusimos el reto de validar nuestra metodología de trabajo con el criterio de una norma específica para empresas de servicios de tecnologías de la información (TI) y a finales de Diciembre pudimos afirmar que el reto estaba superado.

ISO 20000 es el estándar internacional reconocido en Gestión de Servicios TI. Es totalmente compatible con la ITIL (IT Infrastructure Library), o guía de mejores prácticas para el proceso de GSTI (Gestión de Servicios TI).

AENOR



Gestión Servicios TI

UNE-ISO/IEC 20000-1

Contacte con Nosotros

Soporte Remoto

