



« [Presencia de Entel en los medios](#)  
[Entel “Reseller oficial de Oracle University”](#) »

## Entel obtiene la certificación ISO 20000

*Innovación, Consultoría y Calidad*



**Entel Ibai** ha superado con éxito la auditoría de AENOR que le acredita como **organización ISO 20000**, con el número de certificado SI-0016/2009.

Gracias al cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, hemos conseguido **mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable**, permitiéndonos reforzar la confianza de nuestros clientes y posicionándonos en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

En concreto, la implantación del **Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (SGSTI)** bajo la **norma ISO 20000**, nos permite:

- Alinear los servicios de **tecnologías de la información** con las **necesidades reales del negocio**.
- Definir servicios de tecnologías de la información **eficaces** y de máxima **disponibilidad**.
- **Optimizar las inversiones** y los costes en infraestructuras de TI favoreciendo una mayor rentabilidad en los servicios prestados.
- Organizar de forma eficaz la **gestión de los diferentes proveedores** que son pieza clave para la prestación de nuestros servicios.
- Alinear negocio, servicio y sistema de gestión, con la **estrategia de la organización** a través de la mejora continua, marcando objetivos en los periodos de duración del Ciclo de Demming.

**Igor Uriagereka**, *Consultor Sr. IT de Entel Ibai* y responsable del proceso de implantación de la norma, destaca:

*“Hemos puesto el foco primero en los procesos y después en herramientas (...)”*

*Pensamos que la metodología aplicada es fácilmente trasladable a otras empresas”.*

Por su parte, **Angel Echevarría**, *Director General de Entel Ibai*, resalta:

*“La decisión de una solución FOSS para la gestión de la configuración y la utilización de la solución e-learning ‘La Ciudad del Ciclo de Vida’ han permitido una importante reducción en coste y plazo”.*

Diferentes **medios de prensa han destacado** en estos días nuestra certificación en ISO 20000:

- [Auditoría y Seguridad](#)
- [Lider Digital](#)
- [Gaia](#)
- [Techweek](#)
- [Socinfo](#)
- [IT Pymes](#)

**Más información en el siguiente [enlace](#).**

Esta entrada fue publicada el Miércoles, 20 de Enero de 2010 a las 14:12 y está clasificada bajo: [General](#), [Prensa](#). Puede hacer un seguimiento de los comentarios de esta entrada gracias al feed [RSS 2.0](#). Los comentarios están cerrados, pero puede enviar un [trackback](#) desde su sitio.

Los comentarios están cerrados

---

Entel está gestionado con [WordPress](#)  
[Entradas \(RSS\)](#) y [Comentarios \(RSS\)](#).