

# acerca de

## Siempre con las Nuevas Tecnologías

eLABORO es especialista en nuevas tecnologías y servicios orientados al ámbito de la Administración Electrónica y de la Sociedad de la Información.

Los profesionales que conforman eLABORO poseen una dilatada experiencia en proyectos estratégicos en el ámbito público y privado. Gran parte de las soluciones ofertadas parten de proyectos pioneros que, finalmente, han sido estandarizadas.

La incorporación de las nuevas tecnologías son una máxima constante, pues una integración inteligente permite automatizar, asegurar y optimizar gran parte de tareas cotidianas.

Utilice nuestra página de **contacto** para hacernos llegar sus peticiones.

Para la consecución de los proyectos, eLABORO posee un equipo de trabajo multidisciplinar con un profundo conocimiento en el diseño e implementación de sistemas de información que gestionan procedimientos administrativos complejos y registros telemáticos, con:

- amplia experiencia en el diseño y desarrollo de proyectos para la Administración Pública.
- amplia experiencia en el ámbito de proyectos con arquitectura J2EE.
- un profundo conocimiento del estado de desarrollo de la administración electrónica y de la tramitación administrativa.
- amplia experiencia en el diseño e implementación de sistemas de información en el ámbito de la administración electrónica.
- un profundo conocimiento y experiencia en el desarrollo de sistemas de información siguiendo las metodologías Métrica v3 y CMM, así como un gran conocimiento y experiencia en herramientas CASE.
- gran experiencia en la integración de sistemas de movilidad bajo SMS, GPRS y GPS.
- amplia experiencia en la gestión y dirección de equipos de trabajo y su relación con responsables en el entorno de la Administración Pública.

## Compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente

eLABORO ha sido **certificada** en su Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN-ISO 9001:2000 y en su Sistema de Gestión Medioambiental UNE-EN-ISO 14001:2004 en el ámbito del "desarrollo, comercialización, mantenimiento y actualización de sistemas de información" por European Quality Assurance Spain.



## Información segura

eLABORO también ha certificado su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a los requisitos de la norma ISO/IEC 27001 a través de European Quality Assurance Spain.



**eLABORO es la primera empresa gallega certificada bajo esta norma.**

## Niveles de servicio

En marzo de 2010 eLABORO alcanzó su cuarta certificación con motivo de la puesta en marcha de un nuevo CAU bajo la norma ISO/IEC 20000, una vez más a través de European Quality Assurance Spain.



Esta norma proporciona las bases para medir y validar el éxito a la hora de implementar las buenas prácticas definidas por ITIL. De esta forma ratificamos ante nuestros clientes la mejora continua de la calidad de los servicios TIC, asegurando niveles de servicio que respondan a los requisitos de su negocio.

El proyecto de implantación de la norma ISO 20000 ha sido cofinanciado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011 (referencia TSI-030200-2008-33)



El proyecto de implantación de la norma ISO 20000 ha sido cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)



Llave en mano -



IKEA también hablará gallego

Con el propósito de acercar a los directivos las últimas tendencias en Servicio de Atención al Cliente, eLABORO trae a Santiago de Compostela a los creadores de Anna, el asistente virtual más famoso de la red.




Inicio	→
soluciones	→
servicios	→
acerca de	→
cómo encontrarnos	→
alianzas	→
quiénes somos	→
patrocinio	→
notas	→
mapa del sitio	→
soporte	→
bolsa de empleo	→