

---

## **EADTrust ha obtenido la certificación ISO/IEC 20000-1:2011 para la Gestión de Servicios de TIC**

*Aplicarla garantiza que sus servicios están alineados con los requisitos del negocio, a precio razonable*

EADTrust, European Agency of Digital Trust ha obtenido la certificación ISO/IEC 20000-1:2011 estándar para la Gestión de Servicios de Tecnologías de la información.

La ISO 20000 es una norma internacional de gestión de servicios de tecnologías de información y comunicaciones (TICs), orientado a las empresas en las que la tecnología es clave para su negocio, que pueden aplicarla para garantizar que sus servicios están alineados con los requisitos del negocio y que se pueden prestar con un coste razonable.

El alcance de la auditoría del Sistema de Gestión de Servicios de EADTrust para la certificación ISO 20000 ha considerado los siguientes servicios de confianza digital en la nube TIC (Cloud Computing):

- Sellado de Tiempo
- Emisión de Certificados
- Firma Electrónica Centralizada
- Extensión de Firma Electrónica
- Notificación Electrónica Fehaciente (Correo Electrónico Certificado)
- Publicación Electrónica Fehaciente
- Foro Electrónico de Accionistas
- Emisión y Gestión de Claves
- Validación OCSP
- Cartulario (Custodia Digital de Documentos Electrónicos)
- Custodia de Evidencias Electrónicas (Retención de Datos)

Las instalaciones desde las que se prestan los servicios tienen la sede central en Madrid (España), con servicios gestionados en Alemania, y otros prestados a través de los servicios de Cloud Computing de Amazon.

EADTrust cuenta con otras certificaciones, como las relativas a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001, y es el único prestador de servicios de certificación español que cuenta con todas las certificaciones mencionadas. El certificado lo ha emitido LRE, en nombre de Lloyds Register Quality Assurance Limited (LRQA).

EADTrust presta también servicios de consultoría y auditoría de firmas digitalizadas, y servicios necesarios para garantizar su seguridad jurídica, como la generación y gestión de claves o los sistemas de gestión electrónica documental perdurables (cartulario).

Presta servicios de correo electrónico certificado de carácter probatorio a través de su servicios Noticeman y servicios electrónicos de seguridad jurídica para sociedades anónimas y limitadas, y en especial para sociedades cotizadas, como la comprobación de publicación online de convocatorias de juntas de accionistas o los servicios de Foro Electrónico de Accionistas.

Enlace relacionado: [www.eadtrust.net](http://www.eadtrust.net)

