

soluciones de impresión y gestión documental



DIGITAL ASTUR

Inicio	Empresa	Productos y servicios	Contacto
------------------------	-------------------------	---------------------------------------	--------------------------

[Inicio](#) » [Empresa](#) » ISO 20000-1

ISO/IEC 20000-1

[Quiénes somos](#) | [ISO 20000-1](#) | [Dónde estamos](#) | [Proyecto 1@+tú=1€](#)



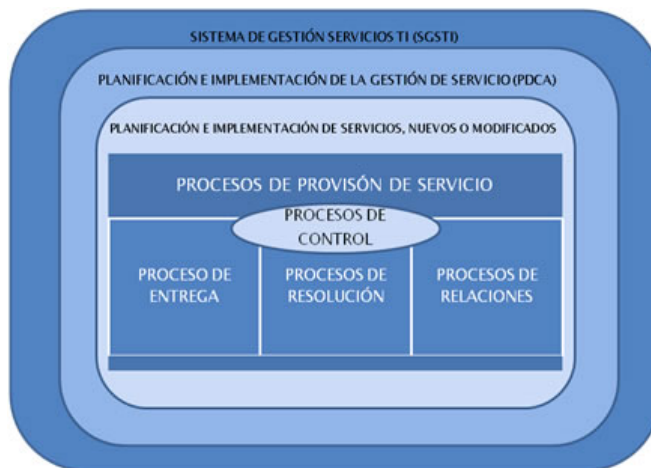
Qué es ISO/IEC 20000-1 y qué objetivos persigue.

Es el primer estándar específico para la Gestión de Servicios TI y su objetivo es aportar los requisitos necesarios, dentro del marco de un sistema completo e integrado, que permita que una organización provea servicios TI gestionados, de calidad y que satisfagan las necesidades de sus clientes. Proporciona la base para probar que una organización de TI ha implantado buenas prácticas para la gestión del servicio y que las está usando de forma regular y consistente.

La certificación no es un fin en sí misma, sino un medio que aporta un reconocimiento por una entidad con la credibilidad necesaria, imparcial e independiente de la organización TI.

Declara públicamente que DIGITAL ASTUR gestiona sus servicios mediante procesos de acuerdo a un estándar internacional, acreditando la calidad en la prestación de servicios, alineada con el negocio y aplicando criterios de eficiencia y control de riesgos.

ISO/IEC 20000 proporciona al sector una norma internacional para todas las empresas que ofrezcan servicios de TI tanto a clientes internos como externos creando un marco de referencia y una terminología común para todos los actores implicados (proveedores, suministradores y clientes).



Marco de referencia ISO/IEC 20000