



Ingeniería para la innovación



ACTUALIDAD

BOLETINES

LA EMPRESA

QUÉ HACEMOS

PRODUCTOS

I + D

CONTACTO



## CSD obtiene la certificación ISO 20000

CSD ha obtenido la certificación internacional ISO 20000 para su Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (TI).

CSD ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, orientado a alcanzar la máxima satisfacción de sus clientes, en el que se han definido una serie de procesos de implantación obligatoria entre los que destacan algunos de gran importancia para la compañía como la gestión de entregas, la elaboración de presupuestos o el centrado en la seguridad de la información.

Los trabajos para la obtención de esta certificación se han desarrollado a lo largo de 2011 y en ellos han participado distintas áreas de CSD con un objetivo común, mejorar los procesos de la organización para ofrecer servicios excelentes, que cumplan al máximo las expectativas de los clientes. El resultado ha sido tremendamente satisfactorio para la compañía, ya que el proceso de certificación finalizó sin ninguna no conformidad.

Para Alberto Ramos, Gerente de Negocio y Producción de CSD: "La obtención de esta certificación supone el reconocimiento al buen hacer de toda la organización en la gestión del servicio al cliente, y en especial la consolidación de unos procesos de negocio maduros, robustos y orientados a servicio en nuestra área de infraestructuras: Con la ISO 20000 garantizamos la calidad y escalabilidad de los servicios de infraestructuras de TI, valores fundamentales en la fuerte fase de crecimiento que afronta CSD en la actualidad."

La consecución de la ISO 20000 es un reconocimiento a la calidad de los servicios prestados por CSD a todos sus clientes, repartidos entre Europa y Latinoamérica, y pone de manifiesto su apuesta por la búsqueda de la mejora continua y la excelencia, tanto interna como externamente.

28 marzo, 2012

Publica: CSD

[Volver a Actualidad](#)



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"

plan AVANZA2

El proyecto "Implantación y Certificación de la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en Pymes del Sector TIC" ha sido cofinanciado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011 y por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), (TSI-020514-2010-3).