



PANORAMA CANTABRIA

CRV, primera empresa TIC con certificado de calidad

Esta joven firma cántabra dispone ya de cinco sellos que acreditan las buenas prácticas en la gestión del negocio

10.10.10 - 00:25 - L. A. eco.dm@eldiariomontanes.es | SANTANDER.

Después de nueve meses de trabajo en la sede de Astillero de CRV Consultoría & Servicios, la empresa cántabra ha conseguido el Certificado ISO 20000-1 que la acredita como la primera empresa cántabra en el sector TIC en certificarse en esta norma internacional. Así se completa un ciclo de un año y medio en el que esta compañía ha alcanzado sus objetivos en materia de calidad, desde que en el año 2008 comenzase su andadura con la implantación de la norma ISO 27000 de la que también fueron pioneros en Cantabria.

La compañía multinacional Lloyd's Register ha sido la encargada de emitir este certificado, como ya ocurriera con las otras normas ISO ya implantadas en la compañía. Según su gerente, César J. Ruiz Villa, «la obtención de este certificado se enmarca dentro de los objetivos que se fijaron en el Plan Estratégico de la compañía, y ha implicado el esfuerzo de todos los departamentos de CRV Consultoría & Servicios, liderados desde dirección y coordinados por el departamento de Calidad».

El objetivo principal de esta norma ISO 20000-1 ha consistido en alinear los servicios prestados con las necesidades del negocio, ofreciendo calidad y valor añadido a los clientes, asegurando una optimización de los costes, y garantizando la seguridad y fiabilidad de la prestación de estos servicios en todo momento. Con esta certificación son ya 5 los sellos de calidad que actualmente componen el Sistema Integrado de calidad de esta joven empresa.

El primer paso para la creación de este Sistema Integrado se dio en 2008 con la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) certificado según la norma ISO 27001, lo que ha supuesto una gran mejora en los procesos de la compañía. CRV Consultoría & Servicios es la primera empresa del sector TIC de Cantabria en obtener este certificado, y en integrar esta línea en sus diferentes áreas de gestión. El segundo paso se completó en 2009 con la implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental certificado según la norma ISO 14001, que garantiza la adopción de una serie de buenas prácticas en los procesos de negocio con el fin de proteger el medioambiente y colaborar con el desarrollo sostenible. Una vez más, CRV Consultoría & Servicios marcó la diferencia y se convirtió en una de las primeras empresas del sector TIC de Cantabria en obtener la certificación de gestión medioambiental, además de elaborar su Declaración Eco-Management Audit Scheme (EMAS).

El tercer paso se dio a finales de 2009 con la incorporación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001, certificando todas las áreas de servicio: Consultoría Tecnológica, Desarrollo de Aplicaciones Informáticas, Gestión de Planes Vivienda, Consultoría de Negocio, Diseño Corporativo y Sistemas de información Geográfica. A principios de 2010 se completó la implantación de la metodología de trabajo IT-Mark en el Departamento de Desarrollo de Software, certificada por el European Software Institute (ESI). Este estándar está centrado en los objetivos de calidad y madurez en los procesos de producción y mantenimiento de Software en el sector de las Tecnologías de la Información (TI).

La elección en CRV Consultoría & Servicios de la norma de calidad ISO 20000-1 viene motivada porque es la primera norma española específicamente enfocada a los procesos que permiten monitorizar y mejorar la calidad de los servicios prestados.

TAGS RELACIONADOS

primera, empresa, certificado, calidad

ANUNCIOS GOOGLE

Trabajo Prosegur Prosegur

Te ofrecemos formación y empleo estable en una empresa líder.
www.prosegurempleo.com

Especialistas ISO / OHSAS

Servicios de ISO 9001, 14001, OHSAS18001, Software, Formación
www.arnaizgestion.com

SMS Certificado

Con validez legal como prueba. Pruébalo gratis dándote de alta
www.Lleida.net

Cansado de papeles ISO?

El software ISO 9001 más barato 11 módulos integrados. Ágil y fácil
www.isonic.es

eldiariomontanes.es

© EL DIARIO MONTAÑÉS
 Registro Mercantil de Santander, Tomo 723, Folio 165, Sección 8ª, Hoja S11607,
 Inscripción 1ª C.I.F.: B39495460 Domicilio social en C/ la prensa s/n, 39012 Santander,
 Cantabria. Correo electrónico de contacto internet.dm@eldiariomontanes.es Copyright ©
 Editorial Cantabria Interactiva S.L., Santander, 2008. Incluye contenidos de la empresa
 citada, del medio El Diario Montañés, y, en su caso, de otras empresas del grupo de la
 empresa o de terceros.

EN CUALQUIER CASO TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS:
 Queda prohibida la reproducción, distribución, puesta a disposición, comunicación pública y
 utilización, total o parcial, de los contenidos de esta web, en cualquier forma o modalidad, sin
 previa, expresa y escrita autorización, incluyendo, en particular, su mera reproducción y/o puesta
 a disposición como resúmenes, reseñas o revistas de prensa con fines comerciales o directa o
 indirectamente lucrativos, a la que se manifiesta oposición expresa.

ENLACES VOCENTO

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ABC.es | Hoy Digital |
| El Correo | La Rioja.com |
| nortecastilla.es | DiarioVasco.com |
| Elcomerciodigital.com | Ideal digital |
| SUR digital | Las Provincias |
| Qué.es | El Diario Montañés |
| La Voz Digital | Laverdad.es |
| Punto Radio | Finanzas y planes de |
| hoyCinema | hoyMotor |
| Infoempleo | Autocasion |
| 11870.com | Hoyvino |

