

Controlsys obtiene la certificación ISO 20000



Es un honor comunicar que Controlsys acaba de obtener la certificación

en **ISO 20000** "SGSTI – Sistema de Gestión de los Servicios de Tecnologías de la Información".

Nuestra constante apuesta por la por la calidad en el servicio, nos llevo en el año 2009 a implantar en nuestra compañía La norma **ISO 27001:2005**. Cuyo alcance certificado es:



"Seguridad de la información en las instalaciones de software, hardware y servicios de mantenimiento para el cliente"

La interrelación existente actualmente entre los sistemas de distintas organizaciones, hace que se deban exigir mutuamente niveles concretos y adecuados de seguridad que con el

cumplimiento del estándar ISO 27001 se pueden conseguir.

En nuestro **continuo proceso de mejora**, nos ha llevado este año a abordar la implantación de la **ISO 20000**, cuyo alcance certificado es:

ISO 20000 "SGSTI – Sistema de Gestión de los Servicios de Tecnologías de la Información".

Provisión de los servicios de e-Services: integración de internet en la empresa, Gestión y consultoría de software de negocio.

Servicios integrales de hardware, sistemas e infraestructuras

El objetivo de la implantación de dicha norma es gestionar de forma específica nuestros servicios TI y obtener una visión clara a través de las características de entrega de valor añadido y de satisfacción de nuestros clientes.

Obtener estas certificaciones por parte de una empresa del sector TI supone decir a sus clientes, empleados y proveedores que **nos preocupamos por la Gestión de la Seguridad de la Información y que prestamos un servicio de calidad reconocido a través de dichos certificados.**

Estas 2 certificaciones nos llenan de orgullo y así queremos trasmitírselo. Somos de las pocas compañías dentro del sector tecnológico en España que cuentan con este tipo de certificaciones y de todo ello hemos querido hacerles partícipes. Gracias por contar con su confianza.

Jose Torres
