

[:: Empresa](#)
 [▾ :: Servicios TI](#)
 [▾ :: Soluciones TI](#)
 [▾ :: Consultoría TIC](#)
 [:: Empleo](#)

## CISSET obtiene la certificaciones ISO 20000 e ISO 27001

### CISSET alcanza el reconocimiento de la calidad de su servicio de soporte TI, tras la obtención de las certificaciones ISO 20000 e ISO 27001

En el pasado mes de diciembre de 2010, y tras las correspondientes auditorias de calidad, CISSET ha obtenido, para su servicio de Soporte informático a usuarios TI, las certificaciones ISO 20000 e ISO 27001

De esta forma CISSET alcanza el reconocimiento de la calidad de su servicio de soporte TI, tras la obtención de ambas certificaciones de calidad.

Una de las grandes metas de CISSET es ofrecer la excelencia en sus servicios y aplicar modelos de gestión basados en buenas prácticas internacionales. Para conseguir este objetivo, en el año 2007, CISSET inició un proyecto de mejora de sus actividades y modelo organizativo, basado en la implantación de un sistema de gestión TI según en el modelo de gestión ITIL y los requerimientos de la norma de calidad internacional para la gestión de servicios TI ISO 20000.

Entre otros objetivos, era necesario dirigirse hacia un modelo operacional y funcional más eficaz, así como dotar a la dirección de la compañía de herramientas de reporting que permitieran evaluar la ejecución de las actividades de la empresa.

El esfuerzo desarrollado durante el proyecto se ve recompensado, con ambos certificados de calidad, y la implantación de su Sistema de Gestión de servicio para garantizar la satisfacción de nuestros clientes sobre los servicios ofrecidos.

Otras Noticias relacionadas con el proceso de certificación:

- TechWeek: [Excelencia en los servicios de Mantenimiento informatico de CISSET con ISO 20000](#)
- ITPymes: [CISSET implanta sistemas de gestión de calidad ISO 20000 utilizando soluciones de FrontRange](#)

Ver [más noticias](#)



#### Gestión Bolsa de Empleo

Descarga el dossier completo de nuestra solución [SABE](#),

- Solución integral de gestión de bolsa de empleo
- Fácil uso
- Configurable y adaptable a sus procesos de gestión

#### CISSET y ReuseCompany

CISSET colabora con la empresa [The Reuse Company](#) en el desarrollo de soluciones y servicios relacionados con la gestión y reutilización de conocimiento

- Es Reutilización de Conocimiento
- Le ayuda a crear su Departamento de Conocimiento (KD) de una forma sencilla, progresiva, sistemática y de bajo coste. O lo externaliza el tiempo que sea necesario.