

Servicios

- Consultoría IT
- Desarrollo de aplicaciones telemáticas
- Mantenimiento y Outsourcing de servicios
- Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

I+D

Acceso intranet

Información clientes



Inicio | Sala de prensa | [Sala de prensa 2011](#)

Sala de prensa

CBT consigue la certificación ISO 20000

Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional
viernes, 21 de enero

CBT, empresa dedicada a la ingeniería de la comunicación, ha obtenido la certificación de conformidad con "UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio.", tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.



Dentro del marco del **Plan Avanza**, **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. **Nextel S.A.** ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de **CBT** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y finalmente, conseguir el éxito en el proceso de la certificación.

Miguel Ángel Urrutia, Coordinador en **CBT** de la implantación del Sistema de Gestión del Servicio TI certificado, asegura que *"El hito conseguido con la certificación ISO 20000 nos va a permitir seguir creciendo en los próximos años con una base sólida, de mejora continua y que a su vez nos diferencia en el mercado con una gestión ágil, controlada y eficiente. Estamos ofreciendo a nuestros clientes un servicio TI, como es la Gestión Integral de Contenidos Web, de alto valor y calidad, elevando su satisfacción en la atención que les prestamos"*.

Esther Ceruelo, Consultora responsable del proyecto en **Nextel S.A.**, considera que *"Es admirable el gran esfuerzo que CBT ha realizado a lo largo del proyecto, acorde con su filosofía basada en la innovación de sus servicios TI y con un fuerte apoyo por parte de la dirección, para conseguir la certificación del servicio de Sistema de Gestión Integral de Contenidos Web (SGIC), en la norma ISO 20000."*

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **CBT** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

Subir

