

Número 191 2 de octubre de 2009

FinancialTech Magazine

- [Portada](#)
- [Actualidad](#)
- [Bancos y Cajas](#)
- [Internacional](#)
- [Medios de pago](#)
- [Cajeros/automatas](#)
- [Cash management](#)
- [Infraestructuras](#)
- [Seguridad](#)
- [Marketing y Servicios](#)

Enlaces

Patrocinadores



Encuesta

¿Cree que su entidad se involucrará en algún proyecto relacionado con las redes sociales, en los próximos 12 meses?

- [Sí](#)
- [No](#)
- [No lo se](#)



Carta del Director

[La crisis nos libera de calderilla y nos alarga la vida](#)



Documento

[Informe Mundial de Pagos de Capgemini, RBS y EFMA.](#)

Breves

Entel

[M^a Jesús Senise, Gerente de Consultoría y Formación](#)

BME

[Carlos Stilianopoulos y Rosa M^a García, Consejeros](#)

Arteixo Telecom

[Manuel Soliño, Marketing y Desarrollo de Negocio](#)

CENATIC

[Miguel Jaque, nuevo Directo Gerente](#)



[Agenda](#) | [Documentos](#) | [Suscripción](#) | [Buscador](#) [?]



Bancos y Cajas

Caja Duero certifica la gestión d con ISO 20000, de la mano de Oz

Core bancario, terminal financiero informático en red y banca electrónica

Caja Duero ha certificado la gestión de sus procesos TI con la norma ISO 20000, con la colaboración de la empresa Ozona Consulting.

Así, Caja Duero se ha convertido en la segunda entidad bancaria que obtiene la certificación ISO 20000 y la primera que ha certificado : terminal financiero, los cajeros, el puesto informático en red y la banca de este proyecto surge de la dirección general y de la dirección de tecr tiene el objetivo de alinear la tecnología con el negocio, ahorrar costes transparencia y seguridad.

"En todos los foros, técnicos y económicos, se habla continuamente de negocio, alineamiento de TIC y proyectos al negocio, implicación de la TIC, optimización de costes y calidad de servicios prestados. Y como la las entidades y organizaciones respecto de estos puntos no deja de sei Duero con esta acreditación pasa de las opiniones más o menos subjet auditar todo el conjunto de buenas prácticas relativas al núcleo de acti explicó Alejandro Hernández Capa, Director de Tecnologías de la Infor Duero. "Si hay calidad y ahorro en la prestación de estos servicios, el i está básicamente bien", señaló.



Para hacer frente al proyecto, Caja Duero re de consultoría tecnológica Ozona Consulting, implantación de ITIL/ISO 20000. La empres: metodología de implantación, denominada C Starter que también se ha desplegado en es permitido, según el Gerente del área de consultoría de Ozona, Diego B los requisitos que pide la norma en un tiempo récord de apenas unos r podido ser posible gracias al trabajo ya existente en Caja Duero.

"Caja Duero ha definido grupos de trabajo, y partiendo de la documen proporciona el Ozona ISO 20000 Starter, han trabajado en adaptar la r realidad de su organización", comenta Berea.

En el proyecto han participado todos los integrantes del departamento personas - y de ellas, 17 han estado implicados directamente en el pr

Enlaces relacionados:

- www.cajaduero.es
- www.ozona.es

En Número 191 (29 d

[<- sección](#)

[versión para imprimir](#)