

- ▣ [Inicio](#)
- ▣ [Nuestras responsabilidades](#)
- ▣ [Buen gobierno](#)
- ▣ [Dimensión económica](#)
- ▣ [Dimensión social y laboral](#)
- ▣ [Dimensión ambiental](#)
- ▣ [Veracidad y transparencia](#)
- ▣ [Brújula de RSC](#)

Tecnología de Información: ISO 20000

Qué es la ISO 20000

Es un estándar reconocido internacionalmente en gestión de servicios de TI (Tecnologías de la Información), que sirve para constatar que una empresa ha implantado las mejores prácticas de gestión de estos servicios.

La certificación ISO 20000 demuestra altos niveles de calidad de los servicios de tecnología de información, por lo que proporciona al cliente un mayor nivel de fiabilidad, seguridad y calidad en los servicios a los que se aplica.

Caixa Galicia certifica su Tecnología de la Información en ISO 20000

Caixa Galicia ha sido la primera entidad financiera en alcanzarla y la séptima organización de TI de España.

Caixa Galicia ha certificado en 2008 bajo este estándar los servicios de [Caixa Activa](#) y [Caixa Gestión](#). Se trata de dos servicios críticos de negocio y de valor para los clientes, en los que el usuario no tiene ayuda directa de un empleado de la entidad (autoservicio) por lo que se requiere un máximo nivel de fiabilidad.

En [Caixa Activa](#) (particulares), además de las tradicionales claves de acceso: número de tarjeta, PIN y coordenada, se añade el teclado virtual y un dispositivo adicional: el móvil, que **convierten a este servicio en el más seguro del sistema financiero español**.

Consulte los [consejos e información sobre seguridad en Caixa Activa](#).



En [Caixa Gestión](#) (empresas), también se han incorporado dos novedades importantes en materia de seguridad:

- ▣ **Multifirma:** un nuevo sistema que facilita el traslado de la gestión de firmas de la empresa (bastanteo) a la operatoria de Internet
- ▣ **TOKEN:** sistema que refuerza la seguridad en el acceso y operatoria mediante la incorporación de un dispositivo del tamaño de un llavero, que permite obtener una clave única por cada acceso a Caixa Gestión. Después de introducir las habituales claves de acceso, el cliente deberá teclear el número de 6 dígitos que se muestra en la pantalla del TOKEN

Consulte los [consejos e información sobre seguridad en Caixa Gestión](#).



Le Interesa

- ▣ [Memorias de RSC](#)
- ▣ [Documentos de interés](#)
- ▣ [Palabras clave](#)
- ▣ [Atención al cliente](#)

Sinergias

