

[Inicio](#) [Todas las noticias](#) [BALIDEA implanta procesos de excelencia con los que logra nuevos sellos de calidad](#)

[Inicio](#)[BALIDEA](#)[Áreas de negocio](#)[Mejora Continua](#)[Clientes](#)[Profesionales](#)[Contacto](#)

## BALIDEA implanta procesos de excelencia con los que logra nuevos sellos de calidad

*Miércoles, 20 de Enero de 2010 11:12*

BALIDEA, especializada en desarrollo de software y otros servicios de Tecnologías de la Información (TI), es ya la primera empresa gallega que logra sumar las certificaciones ISO 20000 e ISO 27001, dos de los principales sellos de calidad que se emplean para evaluar su actividad profesional. Con ellos, se reconoce el esfuerzo realizado por la empresa para convertir la calidad y la mejora continua de sus servicios en elementos diferenciales que contribuyan a poner en valor su actividad.

El estándar para la seguridad de la información UNE/IEC ISO 27001:2007 especifica los requisitos necesarios para establecer, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Con la obtención de esta certificación, BALIDEA entra a formar parte del reducido número de organizaciones en España (alrededor de doscientas a día de hoy) que cuentan con este sello de calidad de su sistema de información, contando así con una metodología de gestión de la seguridad clara y estructurada, que contribuye a minimizar el riesgo de pérdida, robo o corrupción de la información. Al seguir el proceso en el que se implanta un SGSI, BALIDEA garantiza que conoce, asume, gestiona y minimiza –de una forma sistemática, estructurada y eficiente- los riesgos asociados a la seguridad de la información.

En cuanto a la certificación ISO 20000, que al igual que la anterior ha sido certificada por AENOR, permite a las organizaciones demostrar su capacidad para ofrecer servicios de tecnología de la información gestionados con las mejores prácticas. Estas, se corresponden con las señaladas por la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL), el estándar más reconocido a nivel mundial para la gestión y operación de la infraestructura de las TI. Con esta certificación BALIDEA demuestra que dispone de los controles y procedimientos adecuados para prestar un servicio de TI rentable y de calidad.

### Apuesta por la excelencia y la mejora continua

Estas dos nuevas certificaciones se integran ahora con otras normas para los procesos de producción y gestión ya implantadas en BALIDEA, como es el caso de la UNE-EN ISO 9001:2008, que certifica el Sistema de Gestión de la Calidad; o la obtención del modelo de madurez CMMI, que certifica la mejora y la evaluación de los procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software. En el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, BALIDEA cuenta con la UNE-EN ISO 14001:2004, que certifica su gestión ambiental y con la OHSAS 18001:2007, que equivale al Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y que BALIDEA ha conseguido recientemente. A estas últimas hay que añadir también la obtención del certificado de Validación de Declaración Ambiental del Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS).

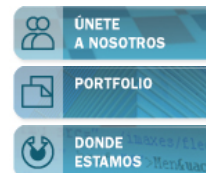
Todas estas certificaciones, que afectan a la gestión, producción y responsabilidad social y de relación con el entorno, reflejan la apuesta decidida de BALIDEA por la excelencia y la mejora continua de los servicios que ofrece a sus clientes. Con un claro compromiso a la contribución y mejora del Desarrollo Sostenible, BALIDEA adopta así una visión estratégica, a largo plazo, basada en la elevada calidad de los servicios prestados, en el respeto a los derechos fundamentales en materia social y de trabajo y en una apuesta respetuosa con el medio ambiente.

Los compromisos adquiridos por BALIDEA han repercutido también en otro tipo de reconocimientos, como puede ser el de empresa GACELA. La publicación ARDÁN Galicia ha catalogado a BALIDEA (en 2008 y 2009) con este distintivo con el que reconoce a las empresas que aumentan su volumen de negocio de forma continuada, durante un período de al menos tres años consecutivos, por encima del 25% de incremento anual, durante cada uno de ellos.

### Con la garantía de AENOR

BALIDEA ha sido certificada en estas dos normas por AENOR, entidad que, a través del desarrollo de normas técnicas y certificaciones, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

Como entidad legalmente responsable de la normalización en España, pone a disposición del tejido económico un catálogo de más de 28.000 normas con soluciones eficaces. AENOR es también la entidad líder en certificación, ya que sus reconocimientos son los más valorados. Los más de 55.000 certificados emitidos hasta ahora apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética.

[< Anterior](#)[Siguiete >](#)

### ÚLTIMAS NOTICIAS

Ardán sitúa a BALIDEA en el reducido grupo de empresas gallegas bien gestionadas

BALIDEA implanta procesos de excelencia con los que logra nuevos sellos de calidad

Premian a la Dirección Xeral de Saúde Pública por un sistema gestionado por BALIDEA

Oleiros confía a BALIDEA la renovación de su Portal Web e Intranet

BALIDEA desarrollará dos nuevos módulos de gestión para la Universidad de Vigo

[ver todas...](#)