



BAHIA SOFTWARE OBTIENE LA CERTIFICACIÓN ISO 20000, AVALANDO LA CALIDAD DE SUS SERVICIOS DE OUTSOURCING Y SOPORTE

- Un número muy reducido de organizaciones en toda España están certificadas bajo la norma ISO 20000, que define los requisitos de una gestión rentable y de calidad de los servicios tecnológicos a empresas
- Especializada en Servicios de Consultoría y Tecnologías de la Información, Bahía Software ha situado la calidad en el centro de su filosofía empresarial y suma esta acreditación a las obtenidas previamente bajo ISO 9000 y CMMI

Santiago. XX de septiembre de 2009. La compañía **Bahía Software**, especializada en Servicios de **Consultoría y Tecnologías de la Información** ha alcanzado su **objetivo clave para 2009 en materia de calidad, certificando sus procesos bajo la estricta norma e ISO 20000**, que se suma a las obtenidas **previamente en ISO 9000 y CMMI y con la que cuentan sólo un reducido número de entidades en España**, como Telefónica, Cepsa, Caixa Galicia o la Consellería de Presidencia de la Xunta de Galicia

Esta certificación, obtenida a través de la organización internacional **IT Service Management Forum**, garantiza la calidad de los **servicios prestados por Bahía Software a sus clientes**, en base a un plan estructurado de desarrollo de servicios TI. La aplicación de estos procedimientos de acuerdo a unos procesos y metodología reconocidos internacionalmente permite el **control de los servicios que presta**, ajustándolo a los **objetivos del cliente, a través de parámetros medibles**. Esto revierte en una mejora continua del servicio, y garantiza la **gestión óptima y rentable de los recursos**.

En palabras de **Martín Gómez, Gerente de Consultoría de Bahía Software**: *“La acreditación bajo la norma **ISO 20000** no es sólo una **satisfacción** para nosotros, ya que la **calidad es uno de los pilares de nuestra compañía, es también un aval y un beneficio palpable para nuestros clientes: trabajar bajo esta norma de calidad le garantiza que su sistema está monitorizado, siempre bajo control, puede confiar en él y aprovechar todas las ventajas -de servicio, de calidad y de control presupuestario- que ofrece este modelo de gestión.**”*

Sobre ISO 20000: control de calidad, servicios y costes

Enfocada hacia los **servicios de asistencia** (outsourcing, soporte a usuarios, soporte técnico,...), **ISO 20000 define los requisitos** que tiene que cumplir una organización para proporcionar **servicios gestionados con una fiabilidad, seguridad y calidad adecuadas**, basándose en un exhaustivo control del sistema de su cliente.

La norma ISO 20000, que se alinea con los planteamientos del marco de trabajo de las **buenas prácticas** de entrega de servicios de tecnologías de la información o **ITIL** (IT Infrastructure Library), apareció en diciembre de 2005 con el objetivo de convertirse en el

Para información adicional y/o gestión de entrevistas, contacten con:

Cultura de Comunicación- **Gabinete de Prensa Bahía Software**

Raquel Rodríguez // Christian Sellés – 981 216 879

rrr@culturadecomunicacion.com // csp@culturadecomunicacion.com



primer sistema de gestión en servicios de TI que resulte certificable bajo una norma reconocida a nivel mundial. Conscientes de la importancia de un adecuado conocimiento de ITIL como base para la implantación de ISO 20000, **la inmensa mayoría de los técnicos de soporte de Bahía Software disponen del *Foundation Certificate* o Certificado Básico de ITIL** en su versión 3, actualmente vigente

Sobre Bahía Software

Bahía Software es una **compañía gallega especializada en servicios TI e integración de soluciones tecnológicas**. Desde su fundación en 1999 por profesionales con amplia experiencia en el sector de la Consultoría y Tecnologías de la Información, el objetivo marcado ha sido el de proporcionar soluciones innovadoras, apostando continuamente por la calidad y la evolución tecnológica en el desarrollo de sus proyectos.

Entre sus clientes cuenta con instituciones públicas y privadas como Xunta de Galicia, Gobierno de Cantabria o Siemens Medical Solutions España entre otras.