

17.12.2010

Grupo Avanzo sinónimo de calidad, con su certificación en ISO 20000 de AENOR

La norma reconoce la calidad de los modelos y prácticas de gestión en materia de servicios TIC.

La obtención de la certificación en ISO 20000 de AENOR por parte de Grupo Avanzo la convierte en **una de las primeras compañías españolas de su sector** en contar con este sello.

Para lograr la certificación **ISO/IEC 20000-1:2007**, Grupo Avanzo ha desarrollado adaptaciones internas, modificándose dos aspectos fundamentales de la organización: por un lado, los **procesos de gestión de servicio TI** que debieron ajustarse a la norma; por otro, **su tecnología**, diseñándose e implementándose soluciones de gestión de servicios de última generación.

Este reconocimiento, obtenido tras la auditoría efectuada por AENOR, supone un importante refuerzo para Grupo Avanzo, ya que **garantiza el control continuo** por parte de profesionales de las tecnologías de la información (internos o subcontratados), reduciéndose cualquier riesgo potencial, mejorando la fiabilidad del sistema y la productividad de los empleados.

[Importancia de ISO 20000 y su alcance en Grupo Avanzo](#)

La norma ISO 20000 es un código que proporciona las bases para **medir y validar el éxito de una organización**, a la hora de implementar las buenas prácticas definidas por ITIL.

Este reconocimiento se materializa en un **sello de calidad de alcance internacional**, que garantiza a los clientes nuestra conformidad con a sus modelos y prácticas de gestión en materia de servicios TIC.

La certificación obtenida por Grupo Avanzo hace referencia a:

- las **actividades de formación e-learning**
- la provisión de **plataforma** de telecomunicación propia –Avanzo LMS-
- el servicio prestado por el **Centro de Atención al Usuario** –CAU Avanzo-

