

ANER Sistemas informáticos, S.L. consigue la **Certificación de Calidad ISO 20000 Pyme**



Después de un importante esfuerzo y de un año de trabajo, Aner consigue la Certificación de AENOR en la norma ISO20000 pyme ayudada por la consultora Nextel, S.A.

Gracias a la implantación de un Sistema de Gestión que cumple la Norma UNE_ISO/IEC 2000-1:2007 Aner ha conseguido mejorar la gestión de sus servicios IT, en concreto el Servicio ofrecido por el departamento de SAC(atención al cliente), con una calidad contrastada consiguiendo reforzar la confianza de sus cliente y diferenciándose en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Ahora nos queda seguir trabajando en este proceso de mejora continua.