



miércoles, 03 de febrero de 2010

REDESTELECOM.ES

[Iniciar sesión](#)

[Registrarse](#)



Redes & Telecom [GOOGLE](#)

[Google](#)

[Búsqueda Avanzada >>](#)

[INICIO](#)
Ferias

[QUIÉNES SOMOS](#)
Entrevistas

[AGENDA](#)
Escaparate

[NOTICIAS](#)
Firmas

[CASOS DE ÉXITO](#)
La otra cara de...

[NEWSLETTER](#)
Reportajes

[BLOG](#)

[VIDEOS](#)
Especiales

[DIRECTORIO DE EMPRESAS](#)
Guía CPD

Vota:

Imprimir:

NOTICIAS

> ACTUALIZE OBTIENE LA CERTIFICACIÓN ISO20000 03/06/2009 9:52:25

La empresa es la sexta compañía española en obtener esta certificación, que garantiza el máximo nivel de exigencia, en la gestión de sus servicios TI.

Actualize, la empresa especializada en la prestación de servicios de teleasistencia informática, ha sido recientemente acreditada con el **certificado ISO20000**, un estándar reconocido internacionalmente en la gestión de servicios específicos del sector de Tecnología de la Información.

Para los responsables de la compañía, este certificado garantiza la transparencia en la gestión de servicios TI y corrobora que la compañía realiza las mejores prácticas en la prestación de teleasistencia informática.

Federico Yannone, director General de Actualize, se refiere a la importancia de esta acreditación para su compañía. **"Este certificado llega en el mejor momento, pues hemos aumentado la facturación un 500% en 2008; contamos con un importante volumen de clientes, y ahora más que nunca, nuestra preocupación por garantizar la excelencia en todos nuestros servicios"**, destaca el directivo.

Recordemos que las empresas acreditadas con la norma ISO20000, entre las que se encuentran **Telefónica, El Corte Inglés o Indra**, cuentan con una ventaja competitiva, pues disponen de un planteamiento estructurado para desarrollar servicios de tecnología de la información y salvaguarda los sistemas de **gestión TI**, donde poseen un profundo conocimiento de su funcionamiento.

Compartir

CONTENIDOS RELACIONADOS

- ▶ **Actualize ofrece soluciones globales de teleasistencia**
- ▶ **Wanadoo firma con Actualize para distribuir su servicio de teleasistencia**
- ▶ **Susana Rubio Albert será la máxima responsable de marketing y desarrollo de negocio de Actualize**
- ▶ **Actualize encuentra en la especialización su razón de ser**
- ▶ **Actualize se integra en la red de desarrolladores de Intel.**
- ▶ **Actualize lanza Advanced Backup v.8**
- ▶ **Actualize confía en los servicios tecnológicos para ayudar a los grandes colectivos**

LOS MÁS VOTADOS

- ▶ Raona diseña la nueva intranet de SEPES
- ▶ Grabador multimedia Woxter i-Cube 3200
- ▶ Arsys amplia sus servicios en la nube
- ▶ Nuevo centro especializado en atención al cliente de Conceptronic
- ▶ Calculadora de sueldos para móviles Android y iPhone
- ▶ Nueva línea de actividad de HP en su Centro de Competencia de León
- ▶ La URJC adjudica a Ibermática la gestión de sus servicios informáticos
- ▶ iPad, la nueva apuesta de Apple

LOS MÁS VISTOS

- ▶ Google ofrece un nuevo modelo de venta de móviles
- ▶ Tecnología TIC puntera para crear la película Avatar
- ▶ Las tendencias tecnológicas para 2010
- ▶ Acuerdo entre Microsoft Ibérica y Ferrovial
- ▶ Calculadora de sueldos para móviles Android y iPhone



Anuncios Google

**Líderes en
Consultoría**
Calidad,
Organización y
Gestión TI
Sourcing, ITIL,
ISO 20000, CobIT
www.quintgroup.es

**DQS
Certificación
España**
Especialistas en
ISO TS 16949
Vuestro socio y
aliado certificador
www.dqsiberica.com

**CURSO ITIL v3
Madrid**
Examen oficial ITIL
v3 Certificación
Oficial ITIL v3
www.itsencial.com

**Certificación Iso
9001**
Sistema
Documental
Implantación y
Auditoria
www.burotec.es

» ii
Ap
» C
Or
» E
la

Webs Profesionales [Redes & Telecom](#) - [Channel Partner](#) - [Computing](#) - [TICpymes](#)

Enlaces de interés [Digital Group](#), agencia de publicidad online, nos ayuda en nuestro posicionamiento en buscadores.



[Contactos](#) | [Privacidad](#) | [Legal](#) | [Publicidad](#) | [Mapa Web](#)

© 2007 BPS Business Publications Spain S.L. Todos los derechos reservados.